



# CANEA improof

## Flexibel och användbar ärendehantering

*CANEA Improof* är ett helt intuitivt och flexibelt ärendehanteringssystem med stöd för olika typer av ärenden och administrativa processer i en organisation.

### Smidigare hantering i processerna

*CANEA Improof* snabbar upp och minskar mängden administration i organisationens ärendeprocesser. Med den unika flödes- och fasdesignern är det mycket enkelt att skapa flöden och formulär direkt i systemet. *CANEA Improof* hanterar olika typer av ärenden såsom avvikelser, reklamationer, service/support, incidenter, revisioner och förbättringar.

### Förbättrad överblick och uppföljning

Med hjälp av kraftfulla funktioner för rapporter och diagram kan processägare och ledning snabbt få en överblick över ärendeprocesserna, status och ansvar. Inga ärenden hamnar mellan stolarna och rätt beslut kan fattas.





”CANEA Improof har hjälpt oss att ta ett helhetsgrepp om verksamhetsutvecklingen. Vi hanterar förbättringsärenden och reklamationer i ett effektivt flöde som ger kunderna snabba svar, och får oss att fokusera på kvalitetshöjande åtgärder.”

*Niclas Gustafsson, Processutvecklingschef, SAPA Heat Transfer*

## Funktioner

- **Enkel rapportering** - skapa egna rapporteringsformulär för olika ärendetyper och gör dem tillgängliga för alla medarbetare via intranätet för enklast möjliga rapporteringsförfarande.
- **Dynamiska ärendevyer** - möjlighet att skapa publika och privata överblicksvyer för exempelvis mina, pågående, brådskande, vilande och avslutade ärenden.
- **Status** - tydlig grafisk presentation av ärendeprocesserna och aktuell status i varje ärende.
- **Spårbarhet** - all information och alla händelser loggas på varje enskilt ärende för spårbarhet.
- **Larm** - systemet kan konfigureras med larm som aktiveras exempelvis då ett ärende är försenat i processen.
- **Kopplade dokument** - alla typer av filer kopplas enkelt till aktuellt ärende. All information på en plats.
- **Underärenden** - till ett ärende går det att skapa underärenden i valfritt antal nivåer.
- **Diagramverktyg** - det går enkelt och snabbt att generera snygga, grafiska rapporter i tabell- eller diagramform för exempelvis antal ärenden, ledtider och kostnader.
- **Import och export** - funktioner som möjliggör import och export av information till olika format såsom MS Office, XML och PDF.
- **Flödesdesigner** - alla ärendeflöden, formulär, inställningar och regler kan ställas in och löpande administreras helt flexibelt direkt i webbläsaren.



Flödesdesigner



Rapport

**CANEA Improof** är en standardprodukt som är mycket enkel att använda för alla medarbetare. Gränssnittet är genomtänkt och finns i flera olika visuella teman som även går att anpassa efter organisationens grafiska profil. Systemet finns på flera språk, och passar såväl stora som små organisationer. CANEA Improof är webbaserat och bygger på Microsoft.NET samt SQL-server. Systemet finns även på IBM-plattform. Det går att välja mellan intern och extern (SaaS) drift.

## Om CANEA

Vi är ett av Nordens ledande kunskapsföretag som levererar konsulttjänster, utbildningar och IT-lösningar inom områdena strategi, organisation & effektivisering, projektledning och ledningssystem. Vår affärsidé är att hjälpa organisationer att förverkliga sina visioner genom att utveckla och införa strategier, arbetssätt och kompetens som leder till mätbara resultat i form av ökad effektivitet och nöjdare kunder.