



Case *Effektivisering av ekonomiprocessen*

Case-studien beskriver hur CANEA hjälpte Vägverket med metodik och projektledning att genomdriva besparingar samt kvalitetsförbättringar genom införande av servicecenter för ekonomihantering.

Uppdragsgivaren

Vägverket ansvarar för att utveckla och förvalta det statliga vägnätet, alla trafiksäkerhetsfrågor samt miljöfrågor som är knutna till vägtransportsystemet. I arbetet ingår bl.a. att ta fram och tillämpa regler för fordon, körkort och trafikmiljö.

Vägverket har sedan en tid tillbaka processororienterat verksamheten. Inledningsvis låg fokus på att öka kundfokuseringen nu fokuserar man allt mer på att höja kvaliteten och effektiviteten.

Utmaningen

Vägverkets verksamhet är uppdelad på sju regioner, huvudkontoret är placerat i Borlänge och där finns också de nationella stöd- och utvecklingsenheterna och tre resultat-enheter. Varje enhet hade en egen ekonomiorganisation där arbets-sätten varierade mellan enheterna.

Målet för projektet var att minska kostnaderna och höja kvaliteten i ett första steg för fakturahantering och i nästa steg för övrig ekonomi-administration.

En utmaning var att förankra projektet, eftersom resultatet av projektet skulle minska personalbehovet och förändra den lokala resurstillgången. Den stora geografiska spridningen över landet var en annan utmaning igenom-förandet av projektet.

Case Effektivisering av ekonomiprocessen

CANEAs angreppssätt

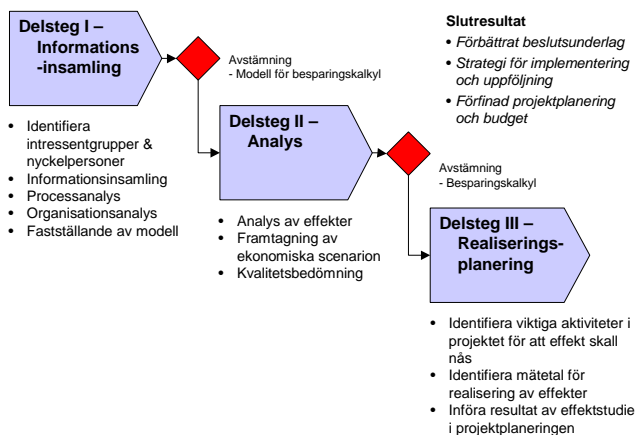
Innan ett projekt startas är det viktigt att noggrant utreda effekter för att ha korrekta beslutsunderlag och kunna ställa olika alternativ mot varandra. CANEA började därför med att ta fram ett beslutsunderlag.

Beslutsunderlaget innehöll en riskanalys och en kvantifiering av finansiella effekter för olika alternativ. Underlaget förankrades i organisationen

Utifrån effektanalysen så beslutade Vägverket att införa ett organisatoriskt samordnat servicecenter för fakturahantering. Effektstudien fungerade i nästa steg som planeringsunderlag för genomförandeprojektet. Genom en lokaliseringsstudie identifierades bästa ort för placering av servicecentret.

En upphandling genomfördes för att hitta den bästa lösningen för skanning och elektronisk distribution och hantering av fakturor. Därefter byggdes det gemensamma servicecentret upp och bemannades.

Inför implementeringen i hela organisationen genomfördes en pilotstudie med en utvald enhet för att introducera personalen i de nya arbetsrutinerna, testköra systemen och garantera en högkvalitativ slutlösning. Därefter skedde en utrullning bland landets samtliga regioner och enheter där personalen introducerades i både system och rutiner.



Resultatet

Vägverket har genom införandet av elektronisk fakturahantering och servicecenter tagit ett viktigt första steg i effektiviseringen av ekonomiprocessen. Införandet har lett till en betydande besparing genom minskad resursåtgång (främst på handläggarsidan) och förkortad hanterings-tid per faktura. Den direkta budgeterade effekten beräknades till dryga 18 miljoner över en treårsperiod, i det långa loppet långt högre och värdet av förändringen mer än dubbelt så mycket. Förändringen leder i långa loppet till kvalitetsförbättringar och förbättrat beslutsunderlag. IT-stödet ger bättre kontroll på flödet. Att personal sitter samlade på ett gemensamt servicecenter gör att alla arbetar på ett enhetligt sätt.

För att ytterligare öka den positiva effekten så har Vägverket beslutat att utöka servicecentret med ytterligare uppgifter inom ekonomiadministration och redovisning. CANEA har där genomfört förstudien.

