



C A N E A C o n s u l t i n g G r o u p

Utbildning i
Effektiv processutveckling

Introduktion

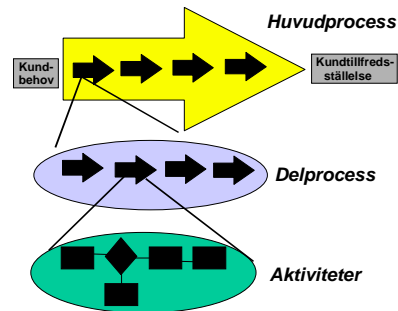
Kursen i effektiv processutveckling fokuserar på effektiva, väl beprövade arbetssätt för att identifiera, definiera, kartlägga och utveckla företagets processer.

Kursen ger dig de konkreta verktyg som krävs för att driva ett processutvecklingsarbete som verkligen skapar värde för din organisation, med frågeställningar som berör såväl högsta ledning som det dagliga operativa arbetet. Innehållet bygger på omfattande erfarenheter från ett stort antal genomförda konsultuppdrag i ledande organisationer.

De integrerade teori- och praktikfallen formar tillsammans en helhetssyn på processer som en central beståndsdel i organisationens ledning samt strävan att uppfylla kundernas behov och öka organisationens prestanda.

Processorientering

Vi är vana vid att beskriva företag i termer av organisationsscheman och avdelningar. En sådan beskrivning saknar emellertid tre viktiga aspekter för varje organisation, nämligen produkten, kunden samt flödet. Vi behöver ett angreppssätt som beskriver vad som utförs, till vem arbetet levereras och hur aktiviteter utförs. Processorientering innefattar dessa aspekter.



Processorientering av verksamheten skapar ett kundfokus, definiera viktiga gränssnitt och överlämningar samt belyser var någonstans värde skapas i organisationen.

Effektiv utveckling

Effektiv utveckling handlar om att snabbt nå mätbara resultat i din organisation där det arbete som läggs ned verkligen skapar maximalt värde.

Effektiv utveckling är en kombination av att

- Använda en väl beprövad metodik för att framtagande och utveckling processerna
- Organisera och driva arbetet i organisationen för maximal verkan
- Prioritera rätt processer
- Välja rätt detaljeringsnivå
- Skapa bra förutsättningar för implementering, drift och utveckling av processerna.

Vi ger dig såväl den teoretiska grunden som de praktiska färdigheterna för att driva en effektiv processutveckling

och hantera de vanligaste svårigheterna som uppstår i arbetet. Vi tränar

Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att överföra konkret och detaljerad kunskap om effektiv processutveckling.

Målet är att ge deltagarna god insikt i de synsätt, verktyg och arbetssätt som används vid processkartläggning och processutveckling. Exempel på dessa är:

- Kritiska framgångsfaktorer
- Fokusering på "rätt" processer
- Effektiva processworkshops
- Roller i en processororienterad kultur
- Framtagande av processmål
- Framtida verksamhetssystem

Vem vänder sig utbildningen till

Utbildningen vänder sig till Dig som är engagerad i process - och verksamhetsutveckling. Du kanske sitter med i företagsledningen, är processägare, verksamhetsutvecklare, linjechef eller arbetar i stab med kvalitets- och ledningsfrågor.

Utbildningen riktar sig till dig som har en insikt i processbegreppet och vill få en vidareutvecklad och fördjupad kunskap i hur processer blir en kraftfull komponent i verksamheten.

Innehåll

Allmänt om processorientering

- Introduktion
- Allmänt om processorientering
- Metodik för processorientering
- Effekter av processarbete

Verksamhetens processer

- Processer och kritiska framgångsfaktorer (KFF)
- Huvudprocesskarta
- Att leda processutveckling
- En introduktion till Balanced Scorecard
- Processmål utifrån KFF och kundkrav
- Processkartläggning
- Datorstöd för processorientering
- Processmognad

Bygga ledningssystem

- Dokumentera ett processorienterat ledningssystem
- Processer och från ISO 9000
- Mänskliga beteenden vid processprojekt
- Processorientering, företagsstudie

Program

Dag 1

- 09.00 Grundläggande synsätt
Effekter av processorientering
- 12.00 Lunch
- 13.00 Processmognad
Praktikfall 1: Introduktion till
Processkartläggning
Processer och kritiska fram-
gångsfaktorer
Huvudprocesskarta
- 15.30 Kaffe
Praktikfall 2: Skapa huvud-
processkarta
Praktikfall 3: Kritiska fram-
gångsfaktorer och processer
Definition av gränssnitt och
kundkrav
- 18.30 Slut

Dag 2

- 08.00 Processkartläggning
- 10.00 Kaffe
Praktikfall 4: Att driva en pro-
cessworkshop
Praktikfall 5: AGURI
- 12.00 Lunch
- 13.00 Dokumentation av processer
Praktikfall 6: Dokumentation
- 15.00 Kaffe
Processmål och mätningar
Praktikfall 7: Processmål
- 18.30 Summering

Dag 3

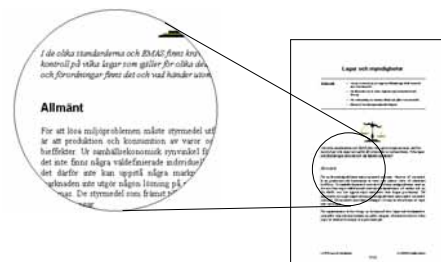
- 08.00 Implementera processer och
system
Processer i ISO 9001
Roller i processorganisationen
- 10.00 Kaffe
Att identifiera processbrister
Praktikfall 8: Identifiera pro-
cessbrister
- 12.00 Lunch
- 13.00 Att bygga ett ledningssystem
Repetition och återkoppling
- 15.00 Kaffe
Prov
- 16.30 Avslutning och avrundning

Kursbevis

Vid deltagande hela dagen utfärdas ett kursbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursavgift

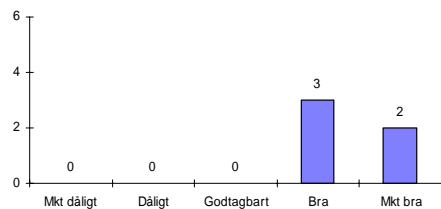
Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

Kursutvärdering

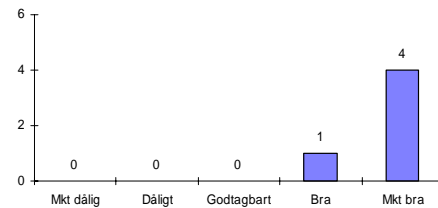
I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Nedan visas svaren på några av frågorna från kursen 030129-30.

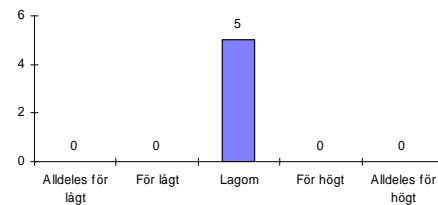
Hur väl anser Du att utbildningens syfte uppnåtts?



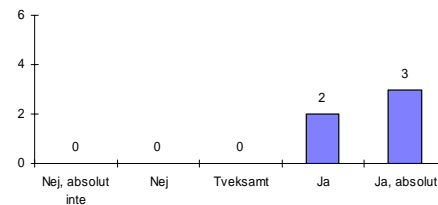
Hur upplevde Du föreläsarens kunskap om ämnet?



Hur var Kurstempot?



Tror du att du kommer att ha nytta av utbildningen i ditt arbete?

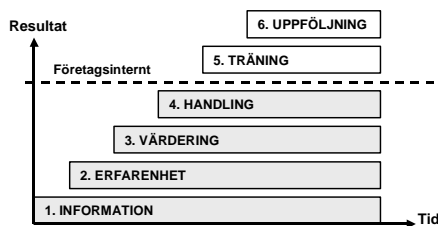


Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

CANEA:s utbildningsmetodik

CANEA håller både öppna och företagsinterna utbildningar.

Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i CANEA:s metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Modell för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder - trappmodellen.

CANEA kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen.

I företagsinterna utbildningar bygger vi ofta på trappmodellen (se bilden bredvid) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av att vi gör besök hos företaget och har samråd med våra egna konsulter med aktuell branschfarenhet.

En del av CANEA:s styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operativnivå till högsta ledning.

För mer information kontakta
CANEA Utbildning.
Tel. 031-760 11 11
Fax 031-760 11 01

Se också vår hemsida: www.canea.se
E-post: utbildning@canea.se

CANEA reserverar sig för ändringar i broschyren på grund av att utbildningarna ständigt utvecklas och förbättras.

CANEA Consulting Group är ett kunskapsföretag som tillsammans med uppdragsgivaren utformar verksamhetsledningssystem. I begreppet ligger effektiva metoder för att styra företaget mot bättre resultat inom ledning, produktion, projekt, produktutveckling och marknadsföring.

CANEA arbetar i en internationell miljö och anlitas av ledande företag såsom Atlas Copco, Billerud, Ericsson, Nynäs, Posten, Scania, Telia, Volvo, Vägverket med flera.

CANEA erbjuder utbildningar inom processorientering, kvalitet, miljö, arbetsmiljö och strategi.



Packhusgatan 6 SE-411 13 Göteborg Tel: 031-760 11 00 Fax: 031-760 11 01 Internet: www.canea.se
Folkungagatan 49 SE-116 22 Stockholm Tel: 08-410 310 00 Fax: 08-410 310 01 E-mail: info@canea.se