



C A N E A   C o n s u l t i n g   G r o u p

# Utbildning i Förbättringsarbete - Kaizen Lean Six Sigma



Förbättringsarbete  
Kaizen Lean Six Sigma

## Förbättringsarbete - Kaizen Lean Six Sigma

Ständiga förbättringar är ofta en av de mest lönsamma investeringar som ett företag kan göra och på längre sikt är det ett villkor för överlevnad.



Tyvärr är det flera organisationer som inte lyckas etablera ett effektivt förbättringsarbete. Anledningarna är flera, t.ex. att

- de koncept, metoder och verktyg som används är inte de mest lämpliga för den egna verksamheten
- Organisationen är inte anpassad till förbättringsarbete
- Resurser saknas
- Implementeringen är otillräcklig

Organisationer som lyckas är snabba, kundfokuserade och skapar ständigt bättre processer och produkter/tjänster med överlägsen kvalitet till allt lägre kostnader.

### Vad du lär dig

I kursen *Förbättringsarbete – Kaizen Lean Six Sigma* går vi igenom olika koncept för förbättringsarbete såsom Kaizen, Lean och Six Sigma och dessutom ges en inblick i hur Toyota arbetar med förbättringar genom sitt TPS.

Kursen ger även praktiska och konkreta kunskaper om metoder och verktyg som visat sig vara verkningsfulla i de olika stegen i förbättringsarbetet.

### Innehåll

#### Introduktion

- Introduktion
- Ständiga förbättringar
- Terminologi

#### Förbättringskoncept

- Six Sigma (inkl DMAIC)
- Lean
- Kaizen
- Toyota Production System, TPS

#### Metoder och verktyg

- Att välja koncept och verktyg
- Value Stream Mapping - VSM
- Just In Time och Kanban
- Stålltidsminimering – SMED
- 5S
- Statistisk processtyrning - SPC
- Mätssystemanalys - MSA
- Brainstorming, Riskanalys & FMEA
- 7QC / 7QM

#### Implementering

- Mål, mätningar och uppföljning
- Organisation för förbättringar
- Att välja rätt förbättringsprojekt
- IT-stöd
- Identifiera processbrister
- Mänskliga beteenden vid förändringsprojekt



Förbättringsarbete  
Kaizen Lean Six Sigma

## Koncept i fokus

*Lean* handlar om att se helheten och att få ett helt system att fungera optimalt. Det handlar om att i praktisk handling omsätta resurseffektiva tankesätt och principer för att skapa värde, eliminera slöseri i alla former, tillämpa standardiserade arbetssätt och att skapa en förbrukningsstyrd produktion i ett dragande system.

*Six Sigma* är ett koncept med rötter i statistikens värld. I stora drag kan det beskrivas som ett koncept för att mäta var i en utvecklingsprocess det uppstår fel - och eliminera orsakerna till felen. Det ger i sin tur effektivare processer, sänkta kostnader och nöjdare kunder. Förbättringar i Six Sigma genomförs ofta i form av små projekt.

*Kaizen* (japanska för ständig förbättring) är ett japanskt koncept för stegvisa förbättringar. Kaizen ses ibland mer en filosofi än ett koncept. Grundpelarna i Kaizen är kvalitet, engagemang, förändringsvilja och kommunikation. Till Kaizen kopplas ofta ramverket 5S.



## Verktyg

Till koncepten finns en uppsjö av metoder och verktyg för förbättringsarbete. Vissa kopplade till ett visst koncept men flera är kopplade till alla tre koncepten. Väl valda metoder och verktyg går igenom under kursen och deltagarna får tillfälle att träna på både att välja metoder/verktyg kopplat till situationer samt att träna på att använda metoderna och verktygen.

## Praktikfall

Utbildningen är baserad på ett genomgående praktikfall där deltagarna får tillfälle att applicera de delar som går igenom under kursen. Varje steg i praktikfallet redovisas med efterföljande diskussion och feedback.

## Utbildningens syfte

Syftet med utbildningen är att ge deltagarna kunskap om och insikt i olika förbättringskoncept och även kunskap och träning i olika metoder och förbättringsverktyg.

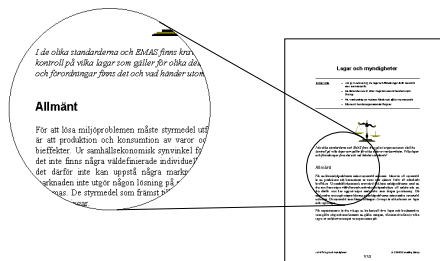
Målet med utbildningen är att deltagarna ska kunna välja de delar inom varje koncept som passar den egna organisationen samt välja "rätt" metoder och förbättringsverktyg i olika situationer, samt lyckas med en effektiv implementering av förbättringsarbetet.



Förbättringsarbete  
Kaizen Lean Six Sigma

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika delarna finns väldigt utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



**Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.**

## Vem vänder sig utbildningen till

Det finns många olika roller som har nytta av utbildningen. Några exempel är verksamhetsutvecklare, produktionstekniker, processägare, kvalitetschefer, produktionschefer, logistikansvariga, projektledare, mm.

Utbildningen vänder sig i första hand till personer som ska delta i organisationens förbättringsarbete.

## Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar samt godkänt prov utfärdas ett diplom. Vid enbart deltagande samtliga kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

## Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkligheten.

## Förkunskapskrav

Det ställs inga formella krav på förkunskaper för denna utbildning. Viss kännedom om och erfarenhet av kvalitets- och/eller förbättringsarbete underlättar dock för deltagarna att få fullt utbyte av utbildningen.

## Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

## Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe.

CTB389D LSS



Förbättringsarbete  
Kaizen Lean Six Sigma

## Program

### Dag 1

- 09.00 Introduktion  
Ständiga förbättringar  
Kaizen
- 11.00 *Kaffe*  
Six Sigma
- 12.00 *Lunch*  
Lean
- 14.45 *Kaffe*  
Att välja koncept och verktyg
- 16.20 *Frukt*  
Value Stream Mapping - VSM  
Praktikfall: VSM
- 18.30 Summering och Avslutning  
dag 1

### Dag 2

- 09.00 Återblick dag 1  
Toyota Production System -  
TPS  
Just In Time och Kanban  
Ställtidsminimering – SMED
- 10.30 *Kaffe*  
5S  
Statistik processtyrning – SPC
- 12.00 *Lunch*  
forts. Statistik processtyrning –  
SPC  
Mätsystemanalys – MSA  
Praktikfall: SPC och MSA

- 15.00 *Kaffe*  
Riskhantering, Brainstorming  
och FMEA  
7QC / 7QM
- 16.40 *Frukt*  
Praktikfall: Välja rätt förbättringsverktyg
- 17.50 Summering och Avslutning  
dag 2

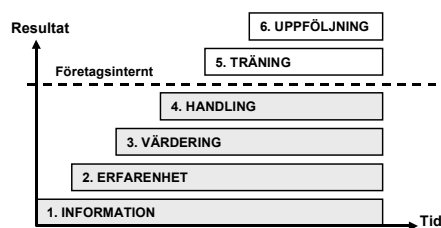
### Dag 3

- 09.00 Återblick dag 2  
Mål, mätningar och uppföljning  
Organisation för förbättring
- 10.40 *Kaffe*  
Att välja rätt förbättringsprojekt
- 11.45 *Lunch*  
Praktikfall: Välja projekt  
IT-stöd
- 14.00 *Kaffe*  
Identifiera processbrister  
Mänskliga beteenden vid förändringsprojekt
- 16.00 *Frukt*  
Prov
- 17.15 Sammanfattning och Avslutning

## CANEA:s utbildningsmetodik

CANEA håller både öppna och företagsinterna utbildningar.

Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i CANEA:s metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Modell för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder - trappmodellen.

CANEA kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen.

I företagsinterna utbildningar bygger vi ofta på trappmodellen (se bilden bredvid) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av att vi gör besök hos företaget och har samråd med våra egna konsulter med aktuell bransch erfarenhet.

En del av CANEA:s styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

För mer information kontakta  
CANEA Utbildning.  
Tel. 031-760 11 11  
Fax 031-760 11 01

Se också vår hemsida: [www.canea.se](http://www.canea.se)  
E-post: [utbildning@canea.se](mailto:utbildning@canea.se)

*CANEA reserverar sig för ändringar i broschyren på grund av att utbildningarna ständigt utvecklas och förbättras.*

CANEA tillhandahåller kvalificerade konsulttjänster, utbildningar och IT-lösningar

CANEA arbetar inom områdena Strategi, Organisation & Effektivisering, Projektledning och Ledningssystem. För bestående resultat erbjuder vi våra kunder en kombination av tjänster för konceptutveckling, planering, utveckling, förändring och implementering.

CANEA verkar i en internationell miljö och anlitas av ledande företag såsom Atlas Copco, Billerud, Ericsson, Nynäs, Posten, Scania, TeliaSonera, Volvo, Vägverket med flera.

CANEA erbjuder utbildningar inom strategi, effektivisering, projektledning, kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

# CANEA – Varaktig framgång!

CANEA hjälper organisationer att förverkliga sina visioner genom att analysera, utveckla och införa strategier, arbetssätt och kompetens som leder till mätbara resultat i form av ökad effektivitet och nöjdare kunder.

## CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!



Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

CANEA har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i CANEAs eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom CANEA lägger stor vikt vid kunskapsöverföring. Detta gör CANEA till ett mycket omtyckt företag hos uppdragsgivarna.

## CANEA Framework – IT-lösningar i toppklass!

CANEA utvecklar och inför marknadsledande IT-lösningar för processutveckling, dokumenthantering, målstyrning, ärendehantering samt projekt- och portföljhantering. Våra verktyg effektiviserar arbetssätt, skapar levande ledningssystem och förbättrar processer.

Alla lösningar och tillämpningar baseras på våra konfigurerbara standardprodukter i den helt integrerade programsviten CANEA Framework som består av olika moduler som kan användas var för sig, eller i kombination.



**CANEA Docpoint (ECM)** - Dokumenthanteringssystemet som skapar ordning och reda bland all dokumentation. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



**CANEA Improof (BPA)** - Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



**CANEA Projects (EPM)** - Marknadens mest kompletta projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



**CANEA Process (BPM)** - En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



**CANEA Scorecard (CPM)** - Verktyget som hjälper er att skapa förståelse och engagemang för strategin i hela organisationen i syfte att nå uppsatta mål.

**CANEA**  
Consulting Group