



C A N E A C o n s u l t i n g G r o u p

Utbildning i

:_e/XcVdRU

:_e/c_dVgZdZ _



Utbildning i
Integrerad internrevision

Introduktion

Integrering av verksamhetssystem innefattande kvalitet, miljö och arbetsmiljö blir allt vanligare. Därmed ökar kraven på att internrevisorerna har kunskap inom samtliga områden, samt behärskar integrerad revisionsmetodik. I denna kurs görs en genomgång av kraven i ISO 9001:2000, ISO 14001, OHSAS 18001 och AFS 2001:1 samt relevant lagstiftning inom miljö och arbetsmiljö. Teoretisk genomgång av revisionsmetodik blandas med praktikfall.

Utbildningen är utformad så att den kan delas upp i två omgångar om så önskas.

Ständiga förbättringar

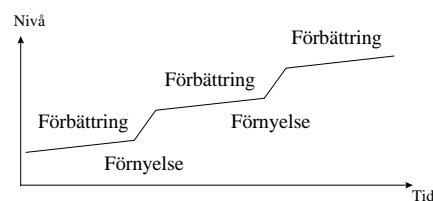
Den levande organisationen lär sig ständigt av sina misstag och anpassar sig till nya förutsättningar. Direkt efter en större förnyelse, t.ex en omorganisation börjar korrigeringen av de skavanker som blev kvar. Visst kan man leva med dem, men det är inget argument för att bara acceptera dem som något självklart.

Företag lever i en snabbt föränderlig värld. Förutsättningarna för verksamheten ändras ständigt, vilket gör att de befintliga arbetssätten kan bli olämpliga och ineffektiva. Arbetssätt måste därför ständigt omprövas för att lämp-

lighet och effektivitet ska kunna bibehållas och ökas.

Interna revisioner är ett mycket viktigt instrument för att samla in information om ofullständigheter i systemet. De ifrågasätter det nuvarande arbetssättet och föreslår förbättringar. Avvikelser som hittas kan inte ignoreras eller halvhjärtat fixas, utan hela systemet kräver att seriösa korrigerande åtgärder vidtas. När personalen i organisationen ser att förbättringar faktiskt vidtas skapas också motivation för andra typer av förbättringsaktiviteter, såsom smågrupper och förslagsverksamhet.

Emellanåt måste större förnyelser ändå vidtas, men dessa sker nu från en högre nivå. Verklig framgång är ett faktum.



Interna revisioner är ett viktigt instrument för att åstadkomma ständiga förbättringar..

Mål med utbildningen

Målet med utbildningen är dels att ge deltagarna synsättet att interna revisioner är ett verktyg att förbättra effektiviteten i företagets miljöarbete och dels att ge dem djup kunskap i intern-



Utbildning i
Integrerad internrevision

revisionsmetodik - planering/ förberedelser, genomförande, rapportering och uppföljning. Deltagarna ska agera utifrån ett förbättringsperspektiv, inte som felfinnare.

I utbildningen förklaras bakgrunden och syftet med kraven i de olika ledningssystemen. Detta leder till en ökad förståelse och intresse bland deltagarna. Alla standardens krav går noggrant igenom.

I utbildningen ges metoder och färdigheter i att agera för att informera ledningen om resultat. Information ges om lämpliga egenskaper en internrevisor skall inneha och utveckla för att kunna bli framgångsrik i sin roll.

Utbildningens metoder bygger på kraven i ISO 19011.

Vem vänder sig utbildningen till

Utbildningen vänder sig till verksamhetsutvecklare och blivande internrevisorer med någon erfarenhet av kvalitets- eller miljöarbete.

Innehåll

Allmänt

Bakgrund till revisioner, grundläggande kunskap om processorientering, arbetsmiljö, miljökunskap och hållbar utveckling.

Standarder

Allmänt om standarder, vilka som finns, hur de är tänkta att användas.

En noggrann genomgång av ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001. Hur man skall tolka och revidera mot dem.

Lagstiftning

När det gäller arbetsmiljö och yttre miljö spelar lagstiftning en central roll. I utbildningen ges en översikt om hur lagstiftningen fungerar, begrepp förklaras samt de mest relevanta avsnitten i ett företagsperspektiv går igenom.

Revision och metodik

Varför görs revisioner, vilka typer av revisioner finns.

Grundlig genomgång av revisionsmetodik innehållande planering, genomförande och uppföljning av revisioner.

Avslutning

Utbildningen avslutas med en sammanfattning och diskussion.

Praktikfall

Undervisningen varvas med praktikfall där deltagarna får möjlighet att öva på att de modeller och teorier som presenteras.



Utbildning i
Integrerad internrevision

Program

Dag 1

- 09.00 Introduktion
- 09.15 Varför görs internrevisioner, ständiga förbättringar
Viktiga grundbegrepp i ISO 9001:2000
 - Kundfokus
 - Processinriktning
 - Förbättring
- 10.00 Introduktion till styrning av verksamhetens processer
- 10.30 Kaffe
- 10.45 Revision av:
 - Ledningen
 - Dokumentstyrning
 - Marknadsföring
- 12.40 Lunch
- 13.30 Praktikfall 1a
- 14.00 Revision av:
 - Resurshantering
 - Konstruktion och produktutveckling
- 15.00 Kaffe
- 15.15 Revision av produktionsprocess, inköp, lager m.m.
- 17.00 Fukt
- 17.15 Revision av förbättringsaktiviteter och mätning.
Genomgång av hemuppgift
- 18.00 Praktikfall 1b
- 19.00- Självstudier

Dag 2

- 09.00 Genomgång av praktikfall 1
- 10.00 Planering och förberedelser inför internrevision
- 10.30 Kaffe
- 10.45 Planering och förberedelser inför internrevision, checklistor
- 11.30 Praktikfall 2
- 12.30 Lunch
- 13.30 Genomgång av praktikfall 2
- 14.30 Genomförande av internrevision - öppningsmöte
- 15.00 Kaffe
- 15.15 Genomförande av internrevision - frågeteknik, avslutningsmöte
- 16.15 Rapportering; distribution av rapporter; uppföljning av internrevision
- 17.00 Fukt
- 17.15 Praktikfall 3
- 19.00- Självstudier

Dag 3

- 08.00 Genomgång av praktikfall 3
- 09.15 Kravprofil på internrevisor och situationsbeteende
- 09.45 Praktikfall 4
- 10.15 Kaffe
- 10.30 forts. Praktikfall 4
- 11.00 forts. Praktikfall 4 - Intervjuer
- 12.00 Lunch
- 12.45 forts. Praktikfall 4 - Intervjuer
- 13.45 forts. Praktikfall 4 – Sammanfattning av resultat



Utbildning i
Integrerad internrevision

- 14.15 Genomgång av praktikfall 4
- 14.45 Kaffe
- 15.00 Repetition av kursinnehållet
- 15.30 Prov för kursdeltagarna
- 16.40-17.00 Avslutning - frågor –
diskussion

Dag 4

- 09.00 Introduktion
 - Allmänt om miljö och arbetsmiljö
 - Hållbar utveckling
- 10.30 Kaffe
- 10.45 Ett företags miljöpåverkan
 - Praktikfall 1: Ett företags miljöpåverkan
- 12.00 Lunch
- 13.00 Lagstiftningens uppbyggnad och myndigheter
 - Arbetsmiljölagen och förordning
 - Ledningssystem för miljö och arbetsmiljö enligt ISO 14001, OHSAS 18001 och AFS 2001:1
- 15.00 Kaffe
- 15.15 Praktikfall 2a: Att hitta i ISO 14001 och OHSAS 18001
 - Forts. Ledningssystem
 - Praktikfall 2b: Att hitta i ISO 14001 och OHSAS 18001
- 18.0 Självstudier

Dag 5

- 08.00 Forts. Ledningssystem
 - Riskanalys
 - Miljöbalken
- 10.00 Kaffe
- 10.15 Miljöbalken
 - Praktikfall 3: Att hitta i miljöbalken
- 12.00 Lunch
- 13.00 Andra lagar och föreskrifter inom arbetsmiljö
 - Delegering
 - Praktikfall 4: Struktur för att kontrollera lagefterlevnad
- 15.00 Kaffe
- 15.15 Att tänka på vid revision
- 15.45 Prov
- 17.00 Avslutning



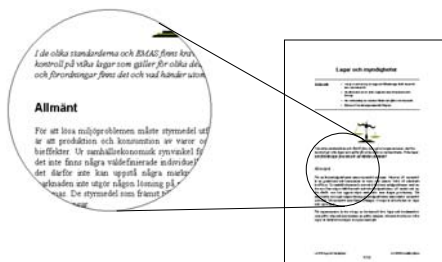
Utbildning i
Integrerad internrevision

Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar, samt godkänt prov utfärdas ett diplom. Vid enbart deltagande samtliga kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

Till varje kurspärm medföljer också en originalstandarder för ISO 14001, ISO 9001 och OHSAS 18001.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet av revisioner och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsult-erfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

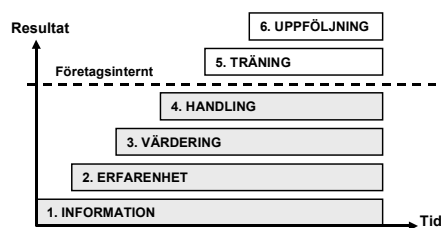
Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

CTB370B Intrev.doc

CANEA:s utbildningsmetodik

CANEA håller både öppna och företagsinterna utbildningar.

Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i CANEA:s metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



Modell för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder - trappmodellen.

CANEA kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen.

I företagsinterna utbildningar bygger vi ofta på trappmodellen (se bilden bredvid) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av att vi gör besök hos företaget och har samråd med våra egna konsulter med aktuell bransch erfarenhet.

En del av CANEA:s styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operativ nivå till högsta ledning.

För mer information kontakta
CANEA Utbildning.
Tel. 031-760 11 11
Fax 031-760 11 01

Se också vår hemsida: www.canea.se
E-post: utbildning@canea.se

CANEA reserverar sig för ändringar i broschyren på grund av att utbildningarna ständigt utvecklas och förbättras.

CANEA tillhandahåller kvalificerade konsulttjänster, utbildningar och IT-lösningar

CANEA arbetar inom områdena Strategi, Organisation & Effektivisering, Projektledning och Ledningssystem. För bestående resultat erbjuder vi våra kunder en kombination av tjänster för konceptutveckling, planering, utveckling, förändring och implementering.

CANEA verkar i en internationell miljö och anlitas av ledande företag såsom Atlas Copco, Billerud, Ericsson, Nynäs, Posten, Scania, TeliaSonera, Volvo, Vägverket med flera.

CANEA erbjuder utbildningar inom strategi, effektivisering, projektledning, kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

CANEA – Varaktig framgång!

CANEA hjälper organisationer att förverkliga sina visioner genom att analysera, utveckla och införa strategier, arbetssätt och kompetens som leder till mätbara resultat i form av ökad effektivitet och nöjdare kunder.

CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!



Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

CANEA har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i CANEAs eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom CANEA lägger stor vikt vid kunskapsöverföring. Detta gör CANEA till ett mycket omtyckt företag hos uppdragsgivarna.

CANEA Framework – IT-lösningar i toppklass!

CANEA utvecklar och inför marknadsledande IT-lösningar för processutveckling, dokumenthantering, målstyrning, ärendehantering samt projekt- och portföljhantering. Våra verktyg effektiviserar arbetssätt, skapar levande ledningssystem och förbättrar processer.

Alla lösningar och tillämpningar baseras på våra konfigurerbara standardprodukter i den helt integrerade programsviten CANEA Framework som består av olika moduler som kan användas var för sig, eller i kombination.



CANEA Docpoint (ECM) - Dokumenthanteringssystemet som skapar ordning och reda bland all dokumentation. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Improof (BPA) - Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Projects (EPM) - Marknadens mest kompletta projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process (BPM) - En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Scorecard (CPM) - Verktöget som hjälper er att skapa förståelse och engagemang för strategin i hela organisationen i syfte att nå uppsatta mål.

CANEA
Consulting Group