



C A N E A   C o n s u l t i n g   G r o u p

Utbildning:  
ISO 9001 Grundkurs

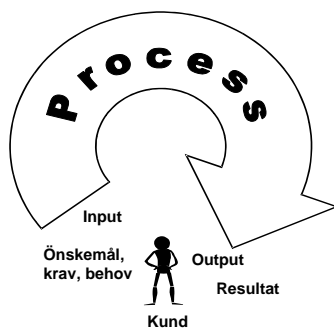


Utbildning: ISO 9001 Grundkurs

## Introduktion

Ett ledningssystem är företagsledningens verktyg att styra verksamheten mot uppsatta mål och därmed förverkliga strategin. I ISO 9001 ställs på att kvalitetsledningssystem skall leda till förbättringar, vara baserade på processsyn och ge resultat. Mätningar av resultat och förbättringar i verksamheten görs för att öka effektiviteten och lönsamheten samt för att få nöjda kunder. Att systemets syfte är att skapa kundtillfredsställelse betonas tydligt. Vad måste man då göra? Hur gör man det på bästa sätt?

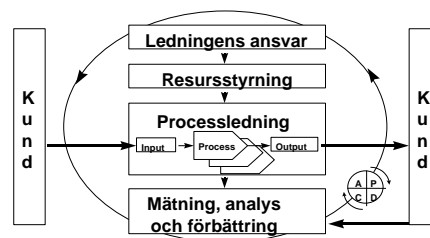
Du får utifrån CANEA:s erfarenhet, en förståelse för vad det innebär att utveckla ett ledningssystem, hur man bäst undviker fallgropar, samt tar vara på alla de fördelar som finns.



*Processer börjar med kundens behov och slutar med att dessa tillfredsställts och slutar på så vis en cirkel.*

Utbildningen ger insikt i kopplingen mellan företagets strategi och ett led-

ningssystem, grundläggande kunskaper om processer och en noggrann genomgång av elementen i ISO 9001:2008



Processmodellen i ISO 9000.

## Utbildningens syfte

Utbildningens syfte är att ge deltagarna:

- Insikt i kopplingen mellan företagets strategi och ett väl fungerande ledningssystem.
- Kunskap om innehållet i ISO 9001:2008
- Kännedom om processorientering
- Kännedom om fördelar andra verksamheter uppnått genom ett seriöst arbete med att utveckla ett väl fungerande kvalitetsledningssystem

## Vem vänder sig utbildningen till

Utbildningen vänder sig till alla personer som är intresserade av att få kunskap om kvalitetsledningssystem och ISO 9001



Utbildning: ISO 9001 Grundkurs

## Innehåll

### Introduktion

- Grundtankarna i ISO 9000-serien
- Processyn på verksamheten

### Genomgång av ISO 9001

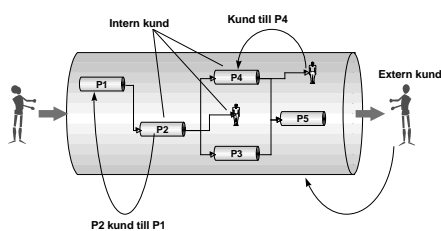
- Innehållet i ISO 9001:2008

### Processer och ISO 9001

- Processorientering
- Verksamhetssystem

### Standard

- En originalstandard SS-EN ISO 9001:2008 medföljer varje kurspärm.



*Externa och interna kunder i en organisation. Observera att en process kan vara kund till en annan process*

## Program

09.00 Introduktion  
Grunderna i ISO 9000-serien  
- Fördelar med ledningssystem  
- Strategi - processinriktning  
- Kundfokus

10.30 *Kaffe*

10.45 Genomgång av ISO 9001

12.00 *Lunch*

13.00 Genomgång av ISO 9001  
Praktikfall: Att hitta i ISO 9001

15.00 *Kaffe*

15.15 Genomgång av ISO 9001  
Vad är viktigt att göra/inte göra för att få största nytta?

– 18.00 Avslutning

## Kursbevis

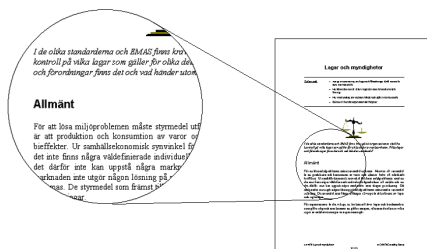
Vid deltagande hela dagen utfärdas ett kursbevis.

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en kurspärm där de olika föreläsningmomenten finns utförligt dokumenterade. Den inbjuder till användning som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



Utbildning: ISO 9001 Grundkurs



*Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.*

## Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med spetskunskap, stor erfarenhet och god pedagogisk förmåga. Samtliga föreläsare har praktisk konsulterfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

## Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch för- och eftermiddagskaffe.

## Kursutvärdering

I slutet av utbildningen genomförs en kursutvärdering, vars resultat ligger till grund för fortlöpande förbättring av kursen.

Vid företagsinterna kurstillfällen skickas en sammanställning av kursutvärderingarna till beställaren, som en bekräftelse på uppnått resultat.

## CANEAs utbildningsmetodik

CANEA håller både öppna och företagsinterna utbildningar.

Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i CANEAs metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



*Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder.*

CANEA kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen.

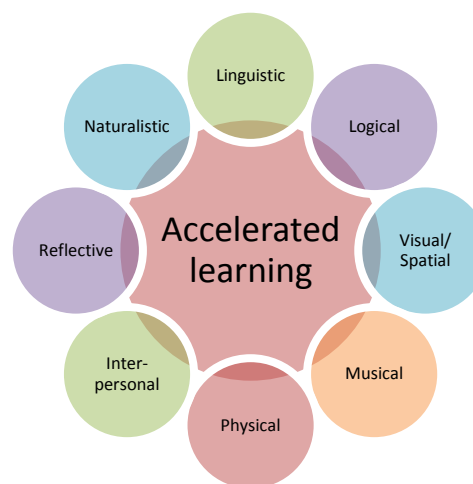
I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av CANEAs styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje

företags utbildningsbehov, från operativnivå till högsta ledning.

CANEAs utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.

Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet skall stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.



*För mer information kontakta*

*CANEA Utbildning:*

*Tel. 010-459 00 11*

*[www.canea.se](http://www.canea.se)*

*Epost: [utbildning@canea.se](mailto:utbildning@canea.se)*

# CANEA – Varaktig framgång!

CANEA hjälper organisationer att förverkliga sina visioner genom att analysera, utveckla och införa strategier, arbetssätt och kompetens som leder till mätbara resultat i form av ökad effektivitet och nöjdare kunder.

## CANEA Management – Vi gör er verksamhet bättre!



Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

CANEA har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i CANEAs eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande eftersom CANEA lägger stor vikt vid kunskapsöverföring. Detta gör CANEA till ett mycket omtyckt företag hos uppdragsgivarna.

## CANEA Framework – Integrerad programfamilj!

CANEA utvecklar och implementerar IT-lösningar för processororienterade ledningssystem, dokumentstyrning, ärendehantering samt projekt- och portföljhantering. Med hjälp av CANEA Framework kan du styra, köra och utveckla verksamhetens processer och projektverksamhet. Alla lösningar och tillämpningar baseras på våra konfigurerbara standardprodukter i den integrerade och modulbaserade programsviten CANEA Framework:



CANEA Docpoint 2012 - Dokumenthanteringssystemet som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Improof 2012 - Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Projects 2012 - Kraftfullt projekt-, portfölj- och resurshanterings-system med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process 2012 - En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.

