

Kundskapspass

Nyheterna i Nya ISO 9001 och 14001

CANEA ONE

ANVÄNDARKONFERENS



Karl Hedman

0733 55 11 04

Karl.hedman@canea.se

CANEA ONE

ANVÄNDARKONFERENS

Agenda

- ▶ Varför uppdateras standarderna?
- ▶ Genomgång av de viktigaste förändringarna?
- ▶ Övergångsregler och hur förbereder du dig?

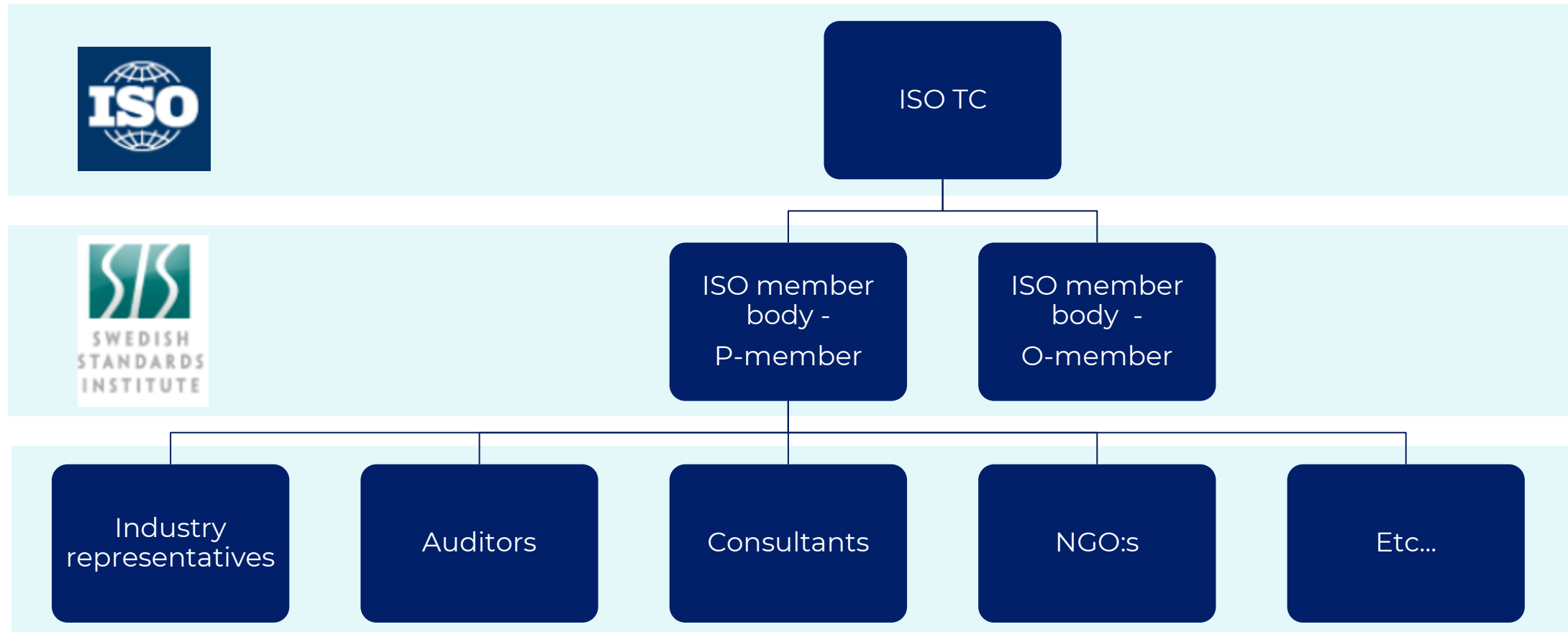


Varför uppdateras standarderna?

- ▶ Förändrad omvärld.
- ▶ Ökande erfarenheter från implementering och tolkningar av befintliga standarder.
- ▶ Uppdaterad gemensam struktur: ISO har reviderat den harmoniserade grundstrukturen för ledningssystem (HS).



Vem utvecklar ISO-standarder?

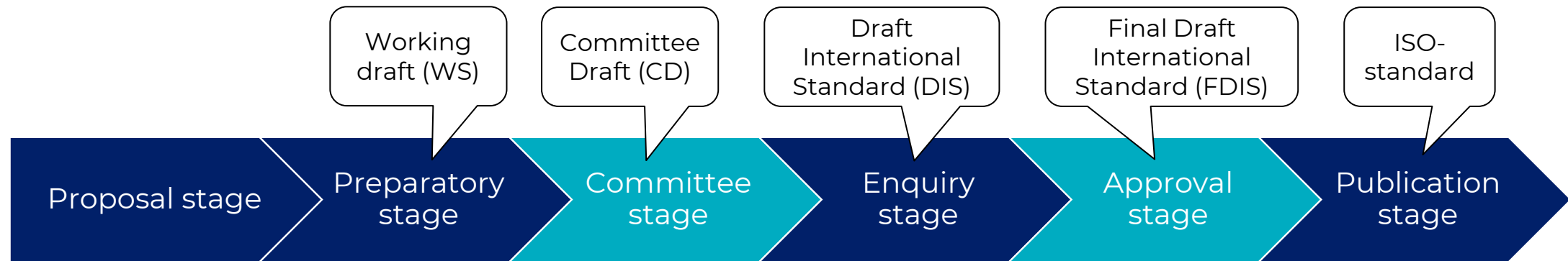


Gemensamma erfarenheter från ISO 9001 och 14001

- ▶ Kontext och intressenter.
- ▶ Risker och möjligheter.
- ▶ Dokumenterad information.
- ▶ Ledningens roll.
- ▶ Integrerade system.



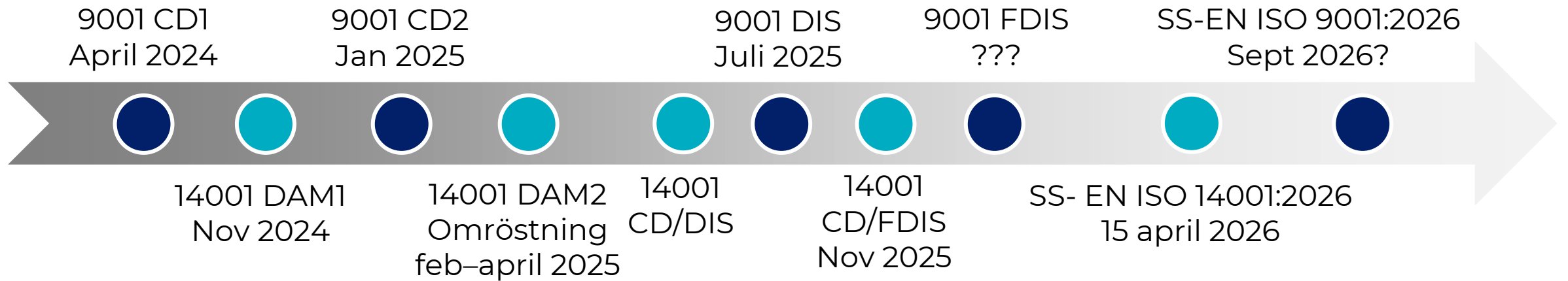
Faser i utvecklingen av ISO-standarder



■ = obligatorisk

■ = frivillig

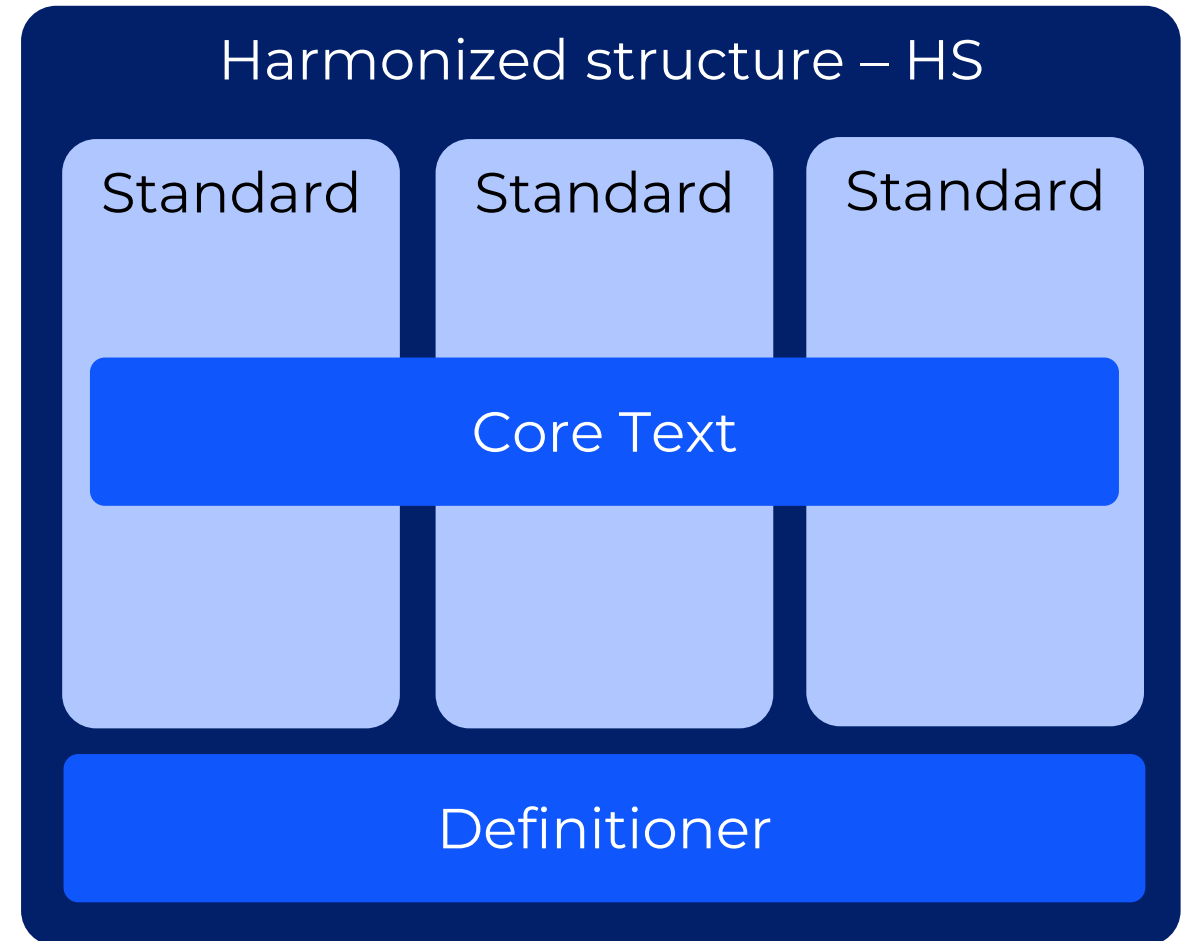
Tidslinje



Även ISO 9000 och ISO 19011 kommer uppdateras under året.

Annex L

- ▶ Överordnad struktur (Harmonized structure) /Tidigare HLS "High level structure) i annex SL.
- ▶ Identisk text (core text) som ska ingå i alla ledningssystemstandarder.
- ▶ Högre krav på följsamhet.
- ▶ Gemensamma termer och definitioner.



Urval av ändringar 9001 och 14001



Kapitel 4 – Organisationens förutsättningar

- Klimatförändringar
- Skärpta krav kring hantering av Intressentkrav
- Ta hänsyn till livscykelperspektivet

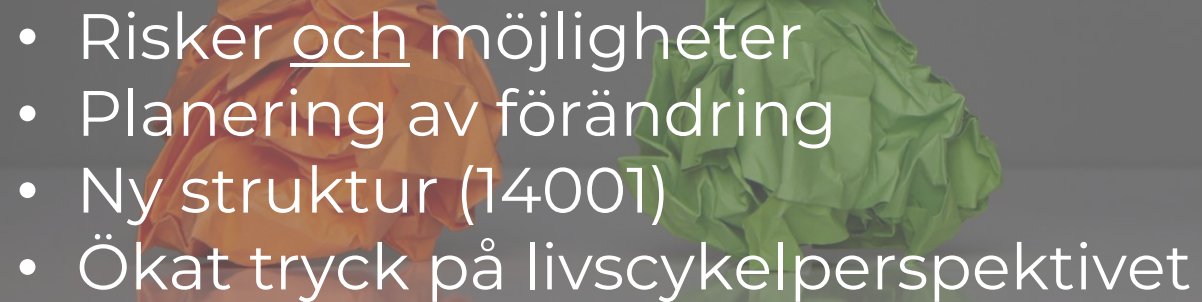


Kapitel 5 - Ledarskap

- Kvalitetskultur och etiskt beteende
- "Opportunity based thinking"
- Bredare formulering kring hur högsta ledningen skall stötta
- Naturresurser kan vara relevant för policyn



Kapitel 6 Planering

- 
- Risker och möjligheter
 - Planering av förändring
 - Ny struktur (14001)
 - Ökat tryck på livscykelperspektivet





Kapitel 7 - Stöd

- Anmärkning hybridarbete
- Processmiljö anpassad för kvalitetskultur och etiskt beteende
- Medvetenhet kring kvalitetskultur och etiskt beteende
- Förtydligande kring dokumentation



Kapitel 8 - Verksamhet

- Outsourcade processer (begreppet utgår)
- Förtydligande kring acceptanskriterier
- Förtydligande kring kundkommunikation
- Förtydligande kring krav på dokumentation nödlägen



Kapitel 9 Analys av information

- Källor för kundtillfredsställelse
- Intressenters behov skall gås igenom vid ledningens genomgång

Kapitel 10 - Förbättringar

- Sammanslagning av 10.1 och 10.3
- Nytt krav att förbättra processer



Övergångsregler

- ▶ Övergångsperiod tre år från publicering.
- ▶ När som helst under övergångsperioden kan företag konvertera till den nya standarden.
- ▶ Konvertering kan inte ske innan publicering.
- ▶ Nya certifikat får utfärdas mot den gamla standarden men får inte ha längre giltighetstid än till övergångsperiodens slut.

Förberedelser

