



CHECKLISTOR

# 10 områden där AI skapar konkret nytta i era verksamhetsprocesser



# Artificiell intelligens (AI) är inte längre framtid – det är nutid.

Organisationer som identifierar rätt användningsområden får konkurrensfördelar genom effektivisering, bättre beslutsstöd och ökad innovationsförmåga.



# Så här använder ni checklistan

- **Kartlägg**  
Gå igenom varje område tillsammans med verksamhetsansvariga.
- **Prioritera**  
Välj de områden där behovet och effekten är störst.
- **Utforska**  
Identifiera lösningar eller partners som kan stödja implementationen.
- **Testa**  
Börja i liten skala med piloter som ger snabb effekt och lärande.



# 1 Automatisering av repetitiva arbetsuppgifter

## Syfte

Öka effektiviteten, minska fel och frigöra tid.

## Exempel

AI-drivna robotar (RPA) som hanterar fakturering, registrering av kunddata eller schemaläggning.

## Vad ni kan göra

Identifiera repetitiva moment i administrativa processer och utvärdera om de kan automatiseras med AI eller RPA.

## Reflektion

Hur ser detta ut i er organisation i dag?





# Beslutsstöd och prediktiv analys

## Syfte

Förbättra besluts kvaliteten med datadrivna insikter

## Exempel

AI-modeller som analyserar försäljningsdata och förutser efterfrågan eller kundbortfall.

## Vad ni kan göra

Inventera vilka beslut som i dag baseras på magkänsla och utvärdera hur AI kan bidra med prediktioner och simuleringar.

## Reflektion

Hur fattas dessa beslut i dag?



# 3

## Kundservice och chattbotar

### Syfte

Ge snabbare och mer tillgänglig service dygnet runt.

### Exempel

AI-botar som svarar på kundfrågor, hanterar bokningar eller vidarekopplar till rätt funktion.

### Vad ni kan göra

Kartlägg vanliga kundfrågor och bedöm om de kan hanteras med AI-drivna lösningar.

### Reflektion

Vilka frågor hanteras ofta manuellt i dag?



# 4

## Riskhantering och avvikelseanalys

### Syfte

Identifiera risker, bedrägerier och avvikelser i ett tidigt skede.

### Exempel

AI som flaggar ovanliga transaktioner eller signalerar när interna kontrollrutiner inte följs.

### Vad ni kan göra

Identifiera kritiska riskområden där AI kan bidra med mönsterigenkänning och realtidsövervakning.

### Reflektion

Var finns era största risker i dag?



# 5

## Personalplanering och HR-processer

### Syfte

Optimera bemanning, förbättra rekrytering och stödja medarbetarutveckling.

### Exempel

AI som analyserar CV och matchar kandidater mot kravprofiler eller förutser personalomsättning.

### Vad ni kan göra

Utforska hur AI kan effektivisera rekrytering och planering av personalresurser.

### Reflektion

Var uppstår flaskhalsar i era HR-processer?



# 6 Marknadsföring och kundanalys

## Syfte

Skapa mer relevant och träffsäker kommunikation baserat på beteendedata.

## Exempel

AI som personaliserar utskick eller rekommenderar produkter utifrån kundbeteenden.

## Vad ni kan göra

Analysera vilken data ni har och hur den kan användas för segmentering och automatisering av marknadsföring.

## Reflektion

Hur använder ni er kunddata i dag?



# 7 Kvalitetskontroll och produktionsoptimering

## Syfte

Upptäcka fel tidigt och optimera resursanvändningen.

## Exempel

AI som övervakar produktionslinjer med kameror eller sensorer och upptäcker avvikelser i realtid.

## Vad ni kan göra

Identifiera återkommande kvalitetsproblem eller flaskhalsar och utvärdera hur AI kan förebygga dem.

## Reflektion

Var uppstår kvalitetsbrister i era processer?



# 8

## Innovation och produktutveckling

### Syfte

Skapa nya lösningar genom analys av stora datamängder.

### Exempel

AI som analyserar kundfeedback och föreslår nya funktioner, eller generativ AI som stöd i design och prototypframtagning.

### Vad ni kan göra

Kartlägg vilka innovationsprocesser som kan förstärkas med AI-baserad analys eller generativa verktyg.

### Reflektion

Hur arbetar ni med innovation i dag?



# 9

## Energioptimering och hållbarhet

### Syfte

Minska energi- och resursförbrukning genom smart styrning.

### Exempel

AI som optimerar uppvärmning och ventilation eller förbättrar logistikflöden för minskade utsläpp.

### Vad ni kan göra

Identifiera resurskrävande områden och utvärdera om AI kan bidra till minskad förbrukning.

### Reflektion

Vilka resurser är mest kostnadsdrivande hos er?



# 10 Strategisk planering och simulering

## Syfte

Förbättra planering i komplexa och osäkra situationer.

## Exempel

AI-modeller som simulerar framtidsscenarier, till exempel vid förändringar i marknad, priser eller regelverk.

## Vad ni kan göra

Identifiera strategiska beslut där AI kan bidra med simuleringar och riskbedömningar.

## Reflektion

Vilka beslut är svårast att fatta i dag?



# Sammanfattning

AI skapar störst nytta där ni har:

- ✓ Återkommande arbetsuppgifter
- ✓ Stora datamängder
- ✓ Behov av snabbare beslut
- ✓ Kvalitetsutmaningar

## Vill ni identifiera var AI skapar mest nytta i er organisation?

CANEA hjälper er med:

- ✓ Kartläggning av processer
- ✓ Prioritering av AI-initiativ
- ✓ Implementation av lösningar

Kontakta oss för att ta nästa steg



# Om CANEA

CANEA hjälper organisationer, företag och människor att nå sin fulla potential genom verksamhetsutveckling, utbildning och IT-lösningar. Vi kombinerar erfarenhet, metodik och teknik för att skapa bestående resultat.