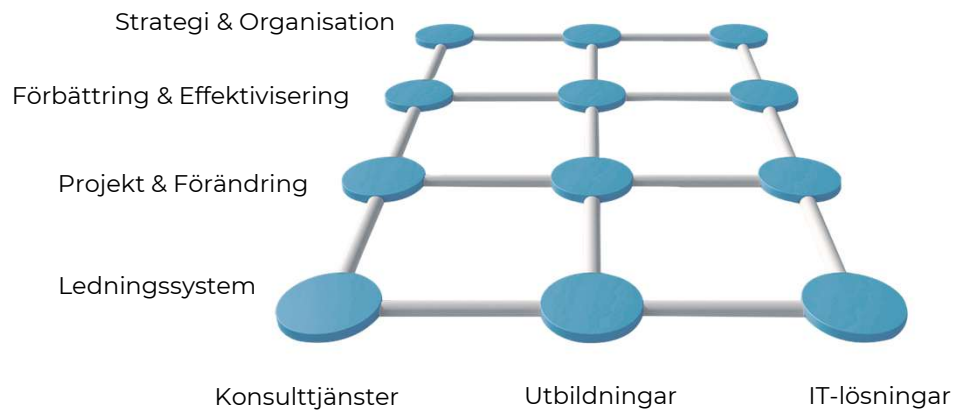


# CANEA



1

- **Managementkonsult**
- **Operationell Effektivitet**
- **Lean**
- **Ledarskap**
- **Projektleddning**
- **Verksamhetsutveckling**



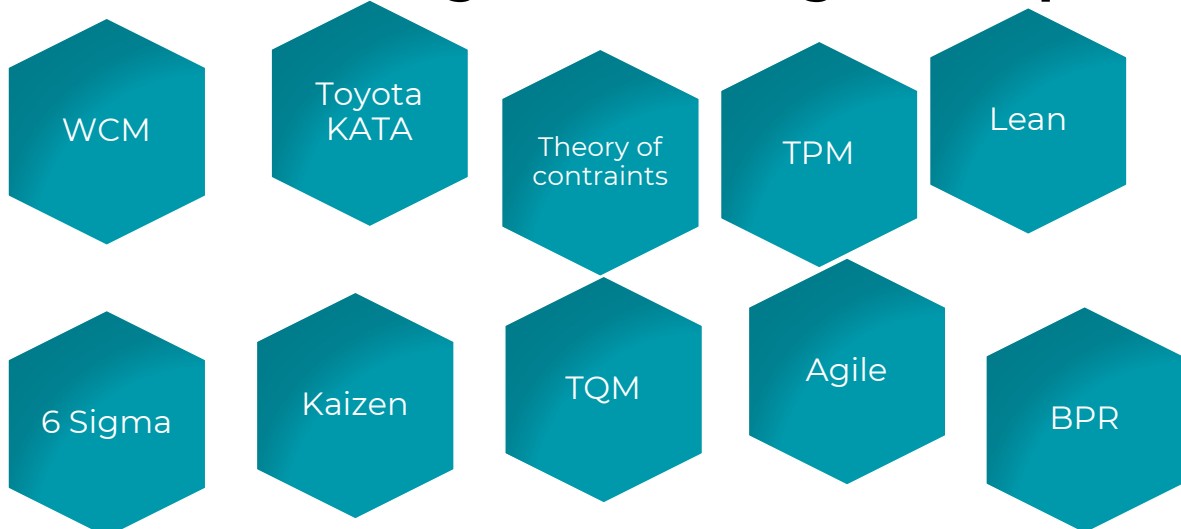
Philip Parks  
Management Konsult  
Philip.parks@canea.se  
Mobil: +46 (0)736-002807

2

# Därför misslyckas ert förbättringsarbete

3

## Det finns många förbättringskoncept....

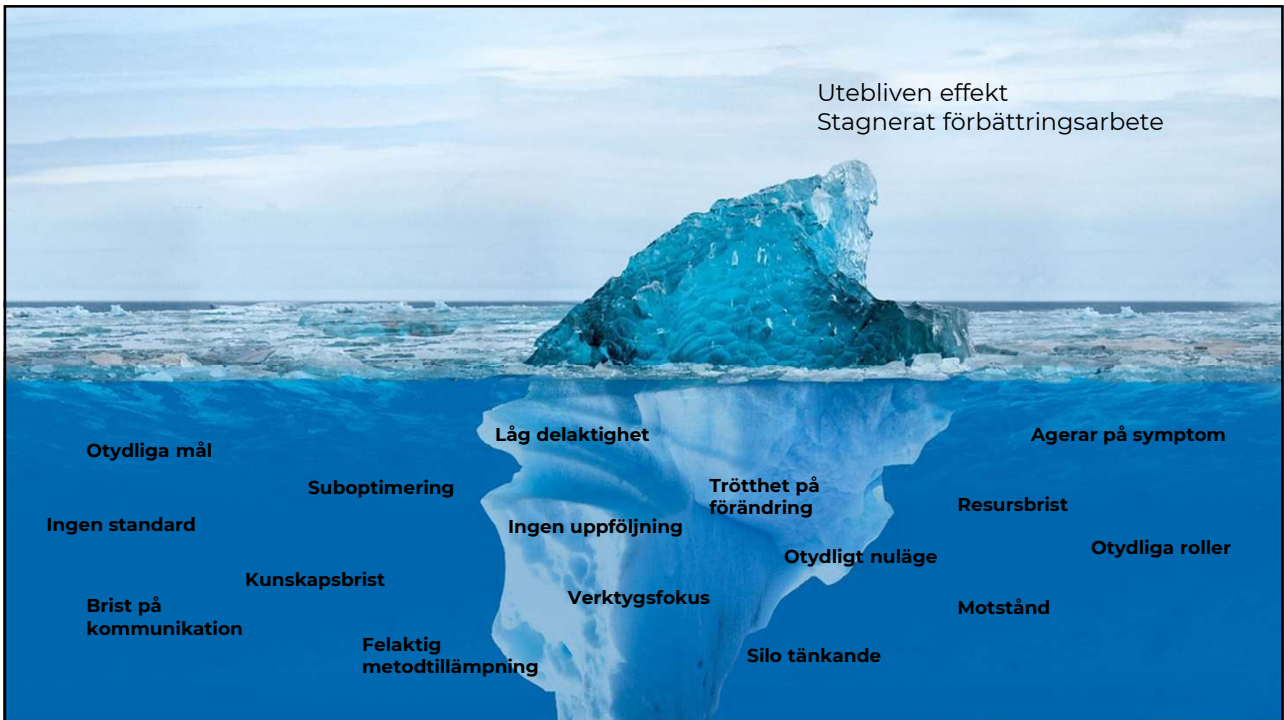


.....men vad har de alla gemensamt?

4

70%

5



6

## Vad kostar det att inte förbättra?

Forskning visar att  
bristkostnader står  
för 10 – 30% av hela  
verksamhetens omsättning

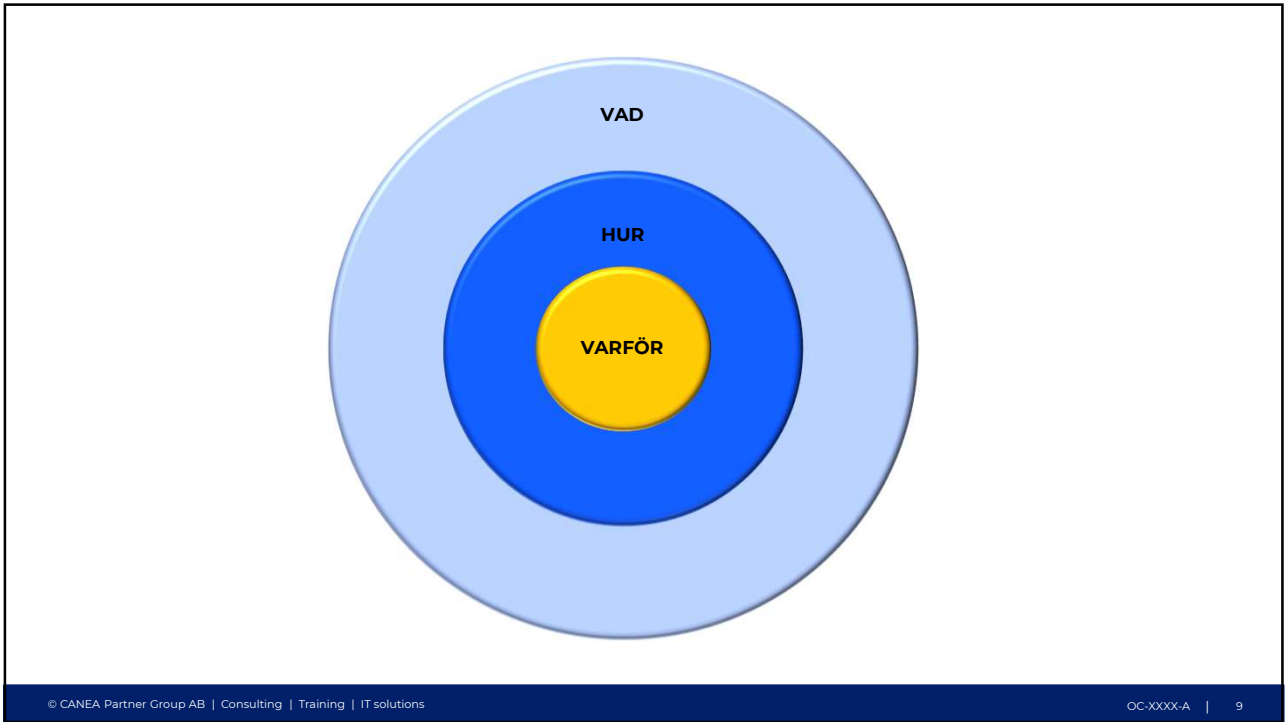


7

**CANEA**

## Så vad krävs då för att lyckas?

8

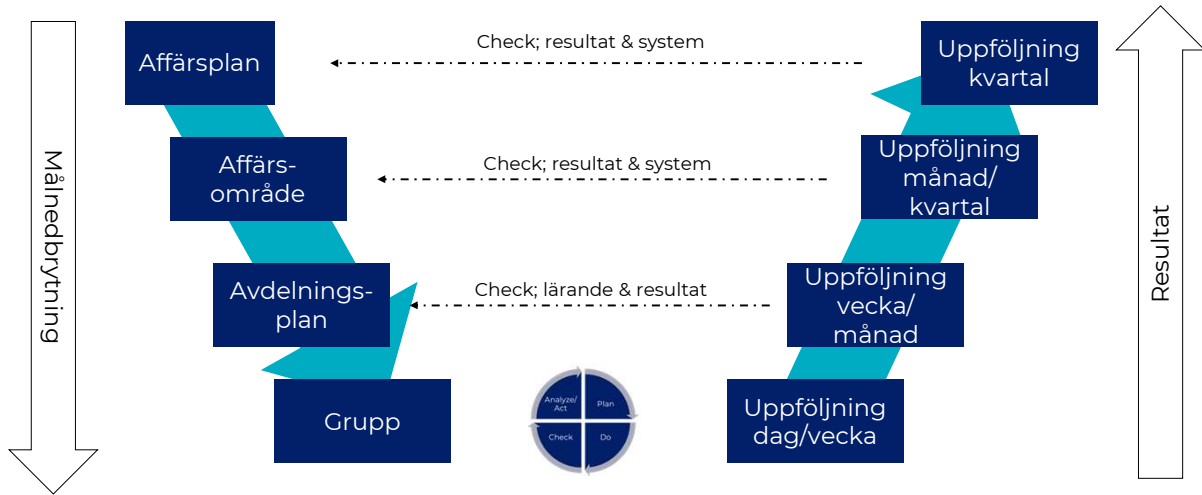


9



10

# System för prestandakontroll



11



12

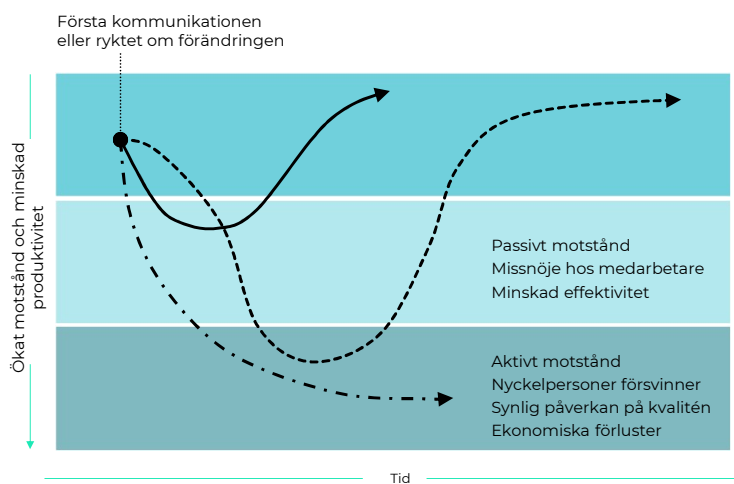
# Motivationsklyftan

- Motivation
- Förståelse
- Kunskap



13

# Lyckat förändringsarbete "hälsar på" det ljusblå




14

# Situationsanpassat ledarskap i förändring


Förnekande 

- Ge faktisk information varför och repetera
- Bekräfta att det kommer att hända
- Förklara vad som kommer att hända, hur och när
- Förklara hur man kan anpassa sig
- Var tillgänglig

Hot


Motstånd 

- Repetera; varför, vad, när och hur
- Lyssna - Visa empati
- Bekräfta och tillåt känslor/reaktioner
- Uppmärksamma sorg
- Påminn om verkligheten
- Förvänta dig låg arbetsmotivation
- Var tillgänglig

Nyorientering 

- Sätt långsiktiga mål
- Bilda och jobba fram bra team
- Belöna/fira
- Se framåt
- Delge "success stories"

Möjlighet

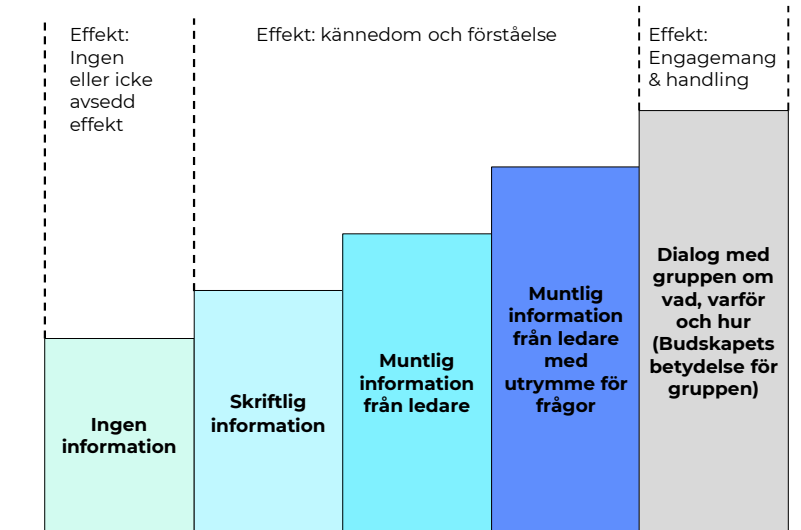
Undersökande 

- Hjälپ individen att prioritera och fokusera
- Feedback
- Sätt kortsiktiga mål
- Följ upp
- Planera
- Belöna framsteg

15

# Ambitionstrappan- en modell för kommunikation

Utanförskap



Delaktighet, medskapande & engagemang

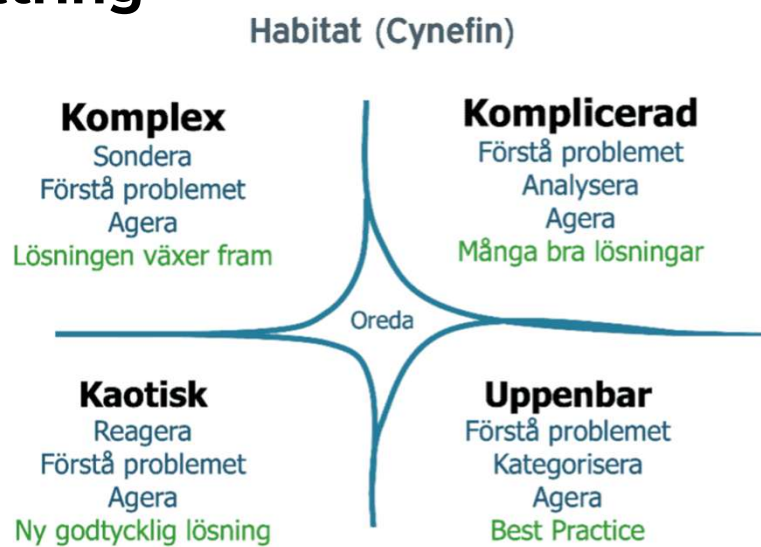
16

## Hur väljer du din förbättringsstrategi?



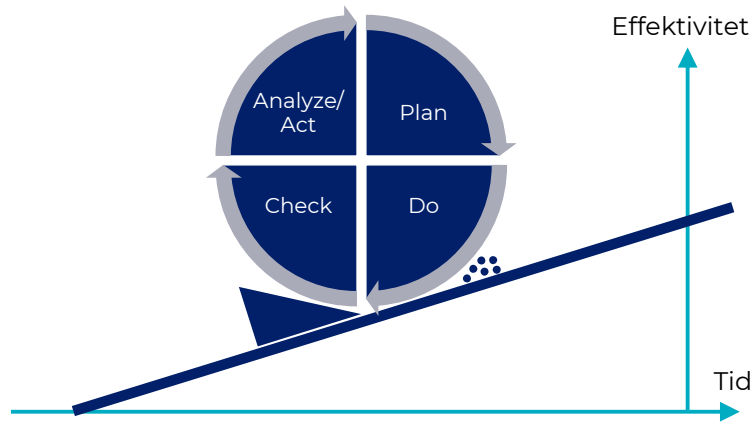
17

## Välj rätt tillvägagångssätt för din förbättring



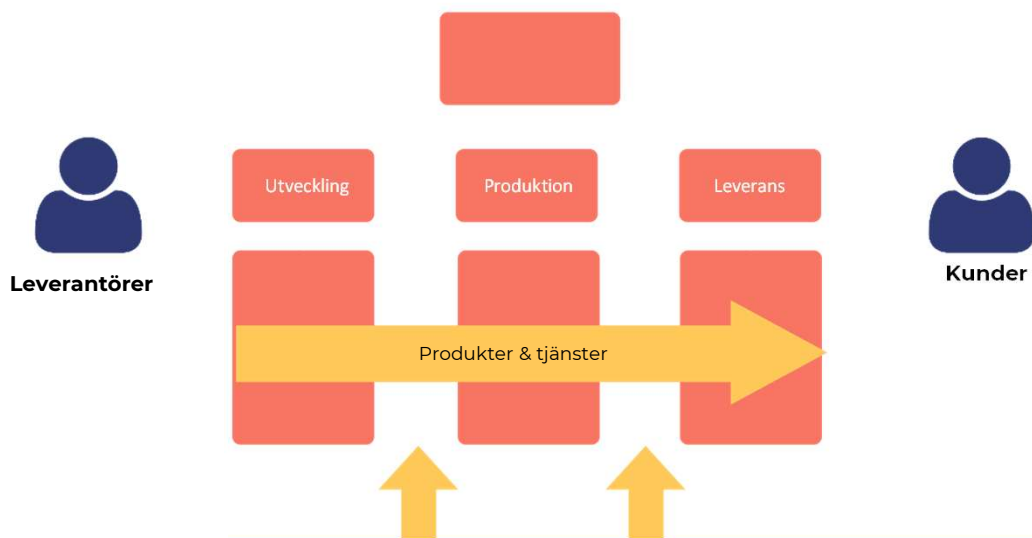
18

# PDCA-hjulet



19

# Fokus på kund och flöde



20

### Daglig styrning & uppföljning

NPS	Mån	Tis	Ons	Tor	Fre	Lör	Datum	Problem/ Avvikelse	Notiser	Antal
Large										
Medium										
Small										
Ack										
Large										

Förslag

Information:

- Information från operativ styrning
- Information från felbät
- Nya rutiner
- Marknadsinfo

### Förbättringsmetodik

Gemba

### Verktyg

### 5 Varför

- Varför stannade maskinen?  
*Därför att det kom sågspån på givaren.  
Ta bort sågspåren från givaren.*
- Varför kom det sågspån på givaren?  
*Därför att det ligger en massa sågspån på golvet.  
Gör rent golvet.*
- Varför ligger det en massa sågspån på golvet?  
*For att suga upp oljan.  
Säkerställ att all olja är borta.*
- Varför är det olja på golvet?  
*Därför att packningen läcker.  
Åtgärda läckaget.*
- Varför läcker packningen?  
*Därför att den inte har bytts på länge.  
Byt packningen.*

21

# Förbättringssystemet påverkar....

**95%**

**5%**

System      Individ

\*1 Edward Deming MIT

**Etablerad förbättringskultur**

- En naturlig del i vardagen
- Alla deltar på alla nivåer
- Stort ansvar och frihet delegerat till förbättringsteam
- Tvärfunktionell samverkan
- Skapar viktiga förbättringar och strategisk innovation

**Systematisk**

- En flara av metoder och verktyg
- Fler medarbetare deltar, specialister och koordinatörer håller ihop arbetet
- Merparten förebyggande insatser, fåtal akuta
- Levererar ständigt förbättringar

**Viss regelbundenhet**

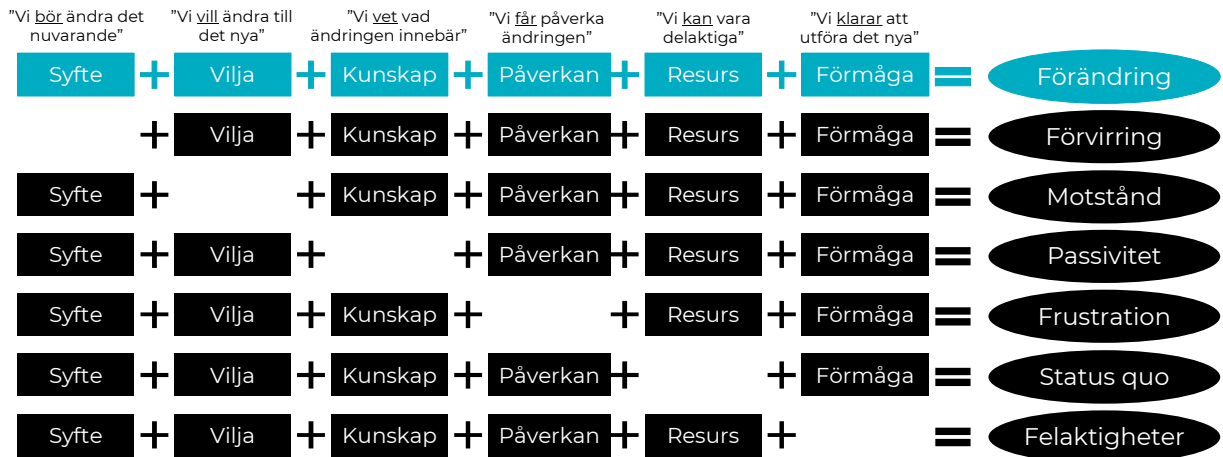
- Enkla förbättringsmetoder, viss systematik
- Fåtal medarbetare har fått utbildning
- Merparten akuta insatser
- Skapar vissa förbättringar

**Sporadiskt**

- Inga verktyg
- Enstaka insatser, utförs av specialist
- Åtgärdar akuta problem
- Åstadkommer sällan förbättringar

22

# Områden/förutsättningar som är kritiska\* för gruppens förändring



\* Enligt forskning. Källor är bland annat Knosler, Agerus, ProSci.

23



24



25



26