

Toyota Kata – Nästa generation av systematiskt förbättringsarbete

Alla känner till Lean, men få känner till Kata – den dolda nyckeln bakom Toyotas framgångar. Genom att förstå och praktisera detta vetenskapliga tankesätt växlar du upp din problemlösningsförmåga och skapar förbättringar som traditionella metoder inte klarar av.

- **Seniorkonsult**
- **Operationell Effektivitet**
- **Förbättringsarbete & Förbättringssystem**
- **Lean, Six Sigma, Kata**
- **Verksamhetsutveckling**



Leif Jansson
Seniorkonsult
Leif.jansson@canea.se
Mobil: +46 (0)727 170059

Vad är Kata?

- Ett japanskt ord som betyder mönster
- Inom Japansk kampsport - Koreograferad uppsättning rörelser som upprepas om och om igen för att bygga muskelminne



The research behind Kata



Mike Rother

Forskningen riktades mot dessa två frågor:

1. *Vilka upptäckta rutiner och tankesätt ligger bakom Toyotas framgång med kontinuerlig förbättring och agilitet?*
2. *Hur kan andra företag utveckla liknande rutiner och tankesätt i sina organisationer?*

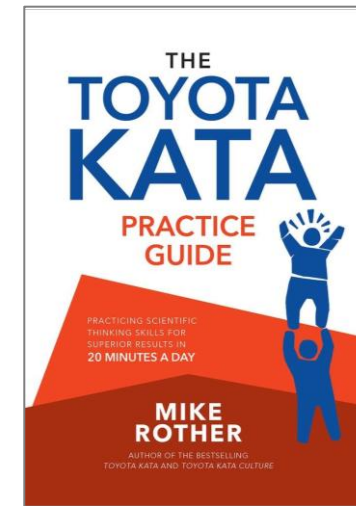
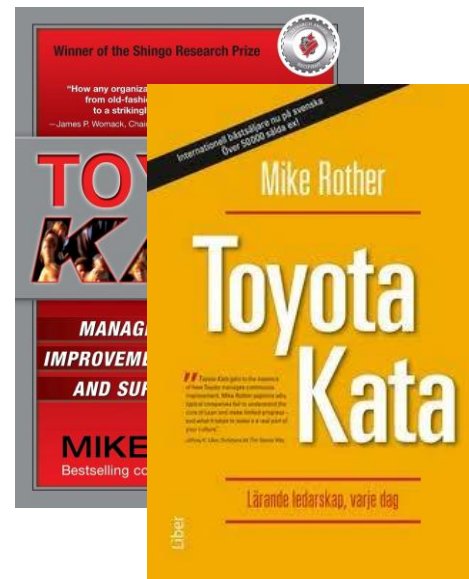
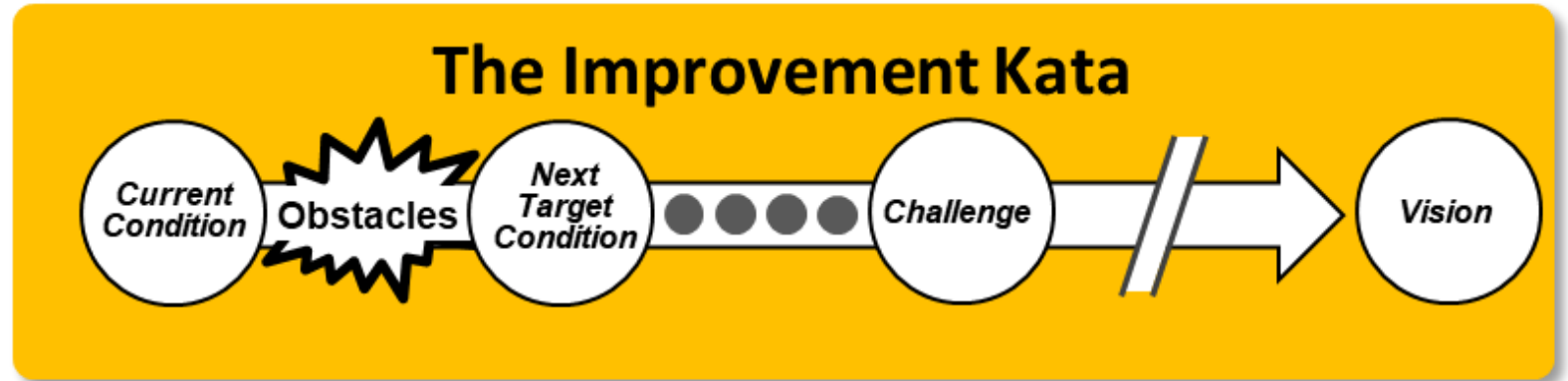
Upptäckt:

När man studerar Toyotas förbättringssystem tillräckligt noggrant framträder ett gemensamt mönster i hur man tänker och agerar, vilket är tydligt på alla nivåer inom företaget.

The research behind Kata



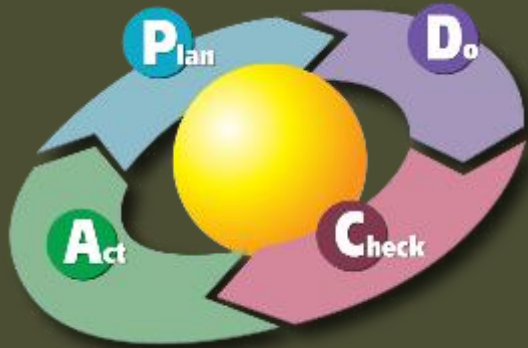
Mike Rother



ATT SKAPA EN KULTUR FÖR STÄNDIG FÖRBÄTTRING

Affärsutmaningar

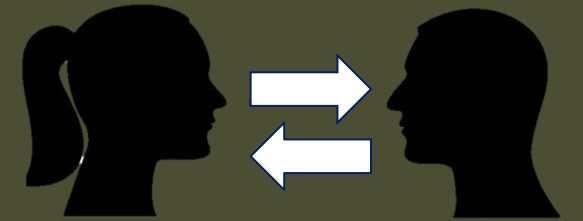
Stäng gapen



Fokusera på de utmaningar som är en del av den strategiska agendan

Utveckla människor

Ledare och medarbetare



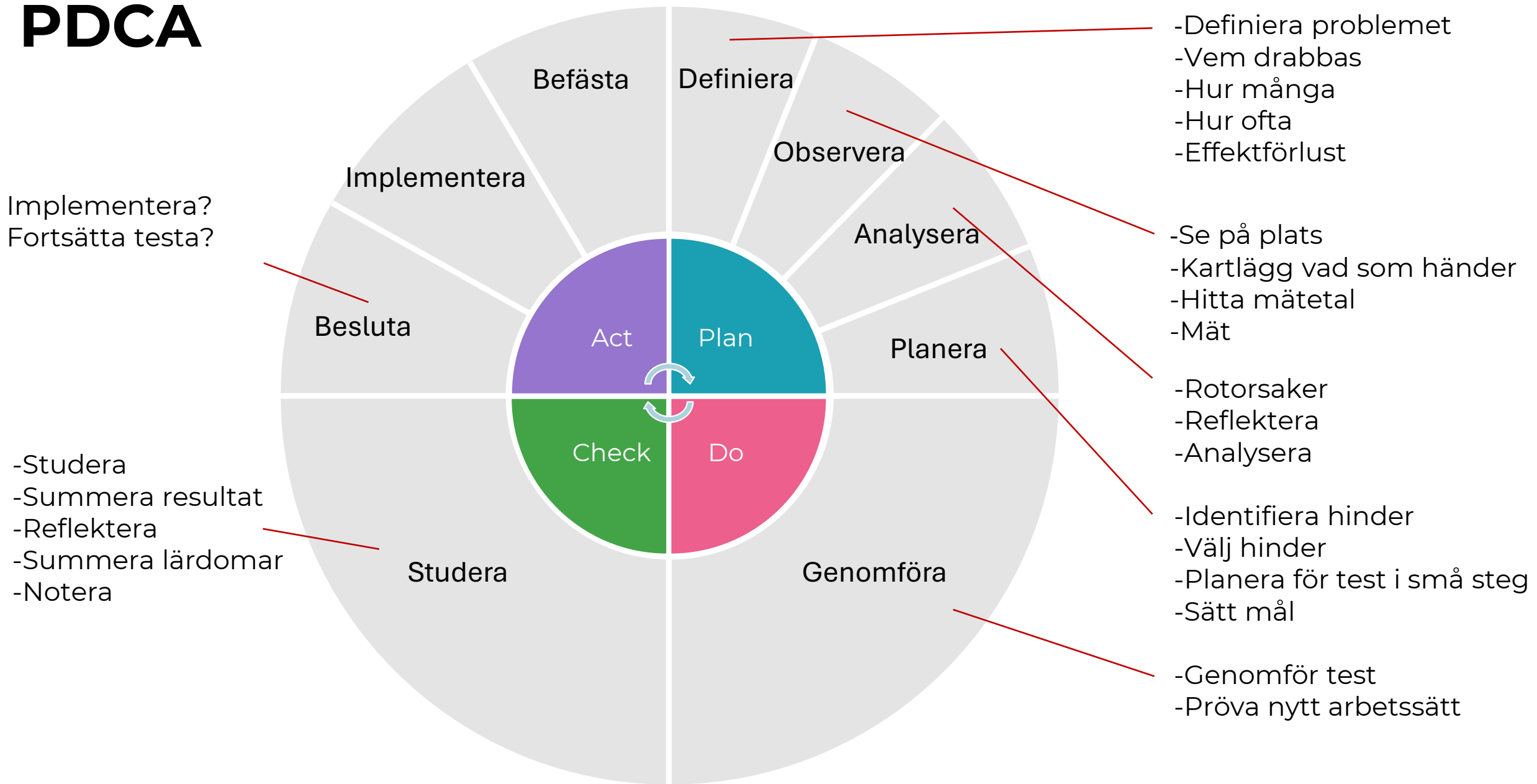
Coach

Improver

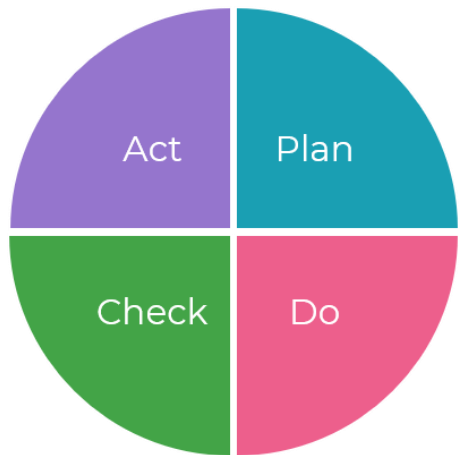
Strategiskt viktigt att utveckla den förmågan i organisationen

OCH ATT SKAPA ETT LÄRANDE SYSTEM

PDCA

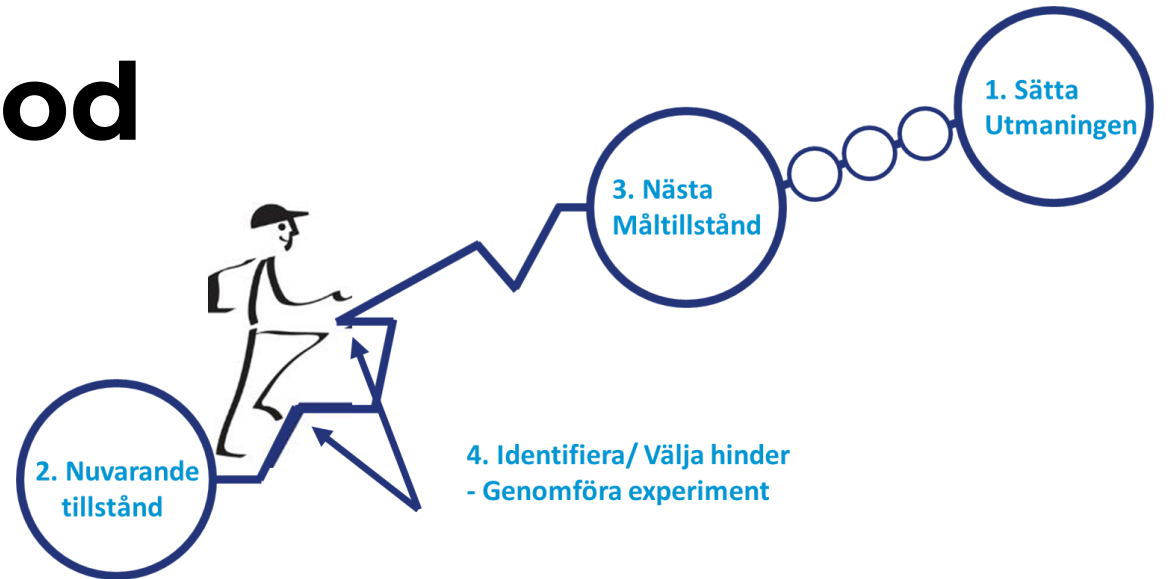


PDCA kräver en metod



- Lär mig lösa problem

Kata



A3

- Bra för analys
- Info till andra

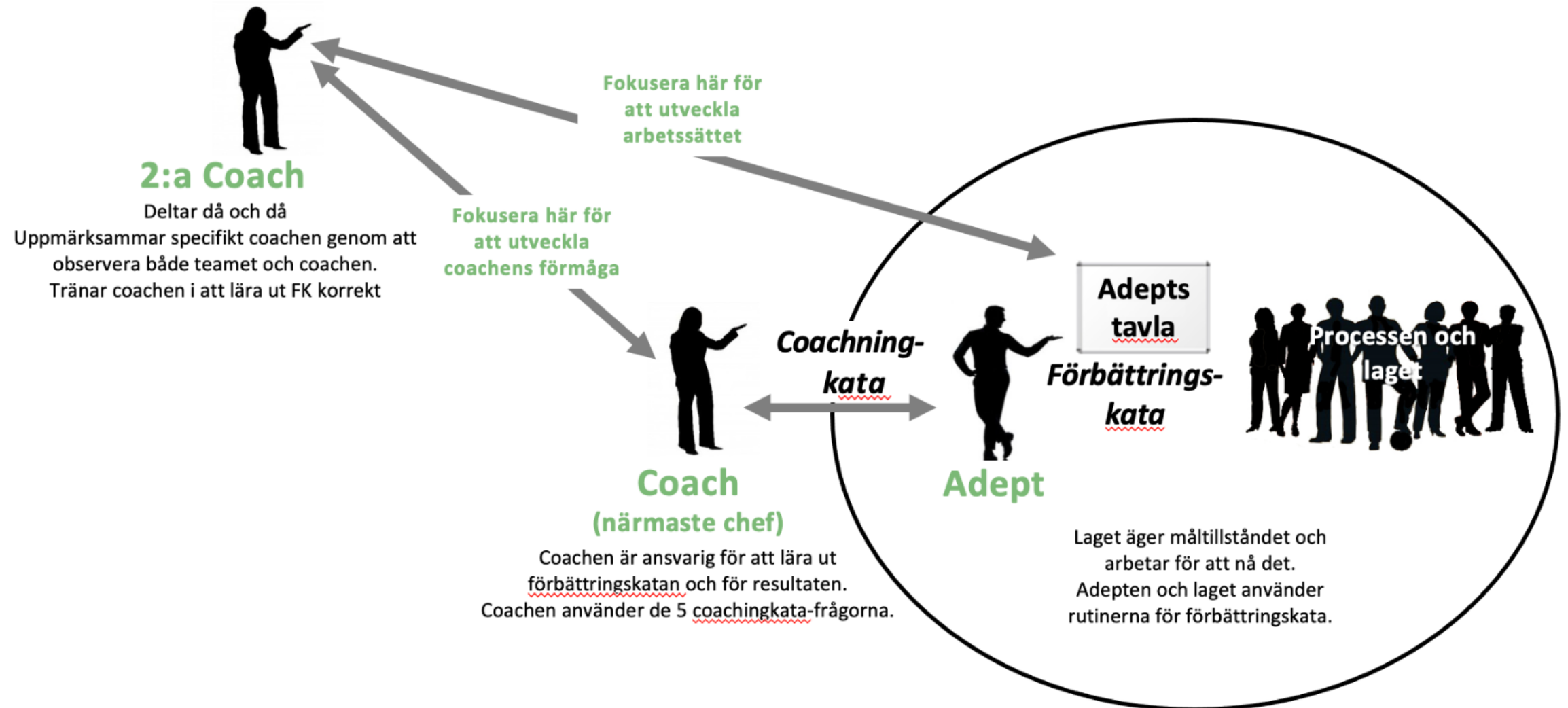
Förbättringsområde:		Ansvarig: _____	Datum: _____
<i>Bakgrund</i>	<i>Lista prioriterade förändringar som ska testas.</i>		
<i>Övergripande mål</i>	<i>Analys och resultat av de testade förändringarna kopplat till det övergripande målet</i>		
<i>Nuläge</i>	<i>Summering</i>		
<i>Analys av nuläge</i>			

Metodiskt tänkande och lärande

- Ökar vår förmåga att lösa ett problem och att förbättra ett tillstånd.
- Vi tvingar fram ett tydligt fokus i varje steg.
- Vi tar korta steg (experiment) mot varje måltillstånd.



Katans roller





Vilket är det vanligaste misstaget vid problemlösning?

Vad står det ?

Kan du läsa det här?



Värdefullt!
Vår hjärna drar rätt slutsats.

Vad står det ?

ALLT ÄR INTE SOM DU TROD



Vår hjärna är snabb att dra slutsatser och hoppa på lösning men det kan lätt bli fel.

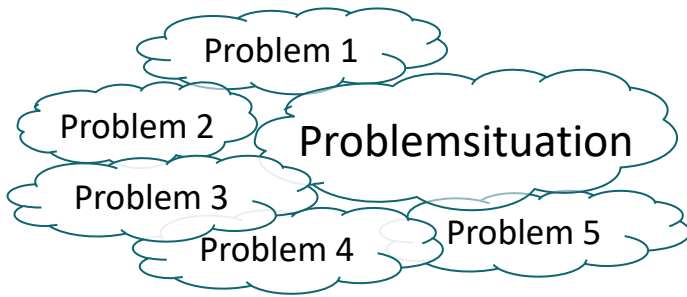
Hur motverkar vi det?



***Vår hjärna fyller
automatiskt i
tomrummen***

**Nuvarande
kunskaps-gräns/
tröskel**





Roadmap

- Parallellt arbete i flera spår
- Ofta omfattande och stora steg
- Tidskrävande

Ett alltför vanligt exempel på hur man utan att definiera problem och rotorsaker för snabbt övergår till att lista möjliga förbättringar som inte testas i små steg utan antas ge mest prestandaförbättringar i en prioriteringsprocess som utgår från omröstning och tyckande i en workshop.

Förslag lösningar – listor

Facilitatorns hypoteser

Gruppens förslag

AI-förslag

Värdering/ Prioritering

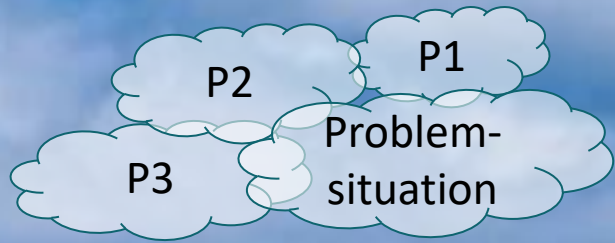
Röstning

Topp 7

Nuläge		Förändring / Åtgärd	Framtid
Arbetsätt/ Prestanda			Arbetsätt/ Prestanda
	1	A	
	2	B	
	3	C	
	4	D	
	5	E	
	6	F	
	7	G	

Rekommendation:

Undvik Roadmap eller liknande upplägg i förbättringsarbete där lösningen är okänd. Det är för riskfyllt. Använd hellre utforskande metoder i korta steg, ex Toyota Kata.



Utmaning

Nästa
måltillstånd

Hinder och
Experiment

Nuvarande
Tillstånd

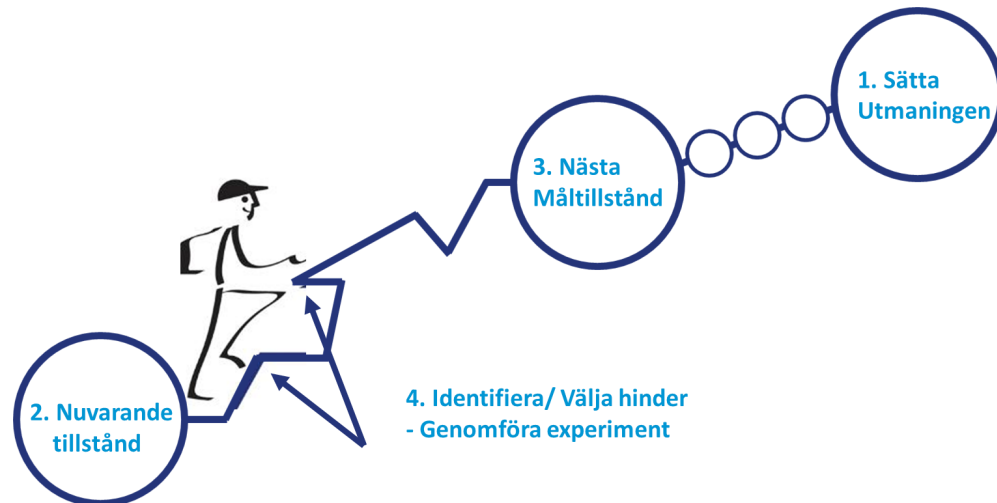
Stegvis prestandaökning med korta PDCA-steg



Välj rätt problemlösningsmetodik

Använd KATA

Eller andra utforskande metoder när vi inte känner till lösningen på problemet. Med Kata löser du problem och utvecklar människor.



Använd Roadmap

När lösningen på problemet är känd. När vi skall bygga ett hus, en bro eller ett ledningssystem. Det är komplicerat men vi har gjort det tusentals gånger förut och det finns experter.

Nuläge		Förändring / Åtgärd	Framtid
Arbetsätt/ Prestanda			Arbetsätt/ Prestanda
	1	A	
	2	B	
	3	C	
	4	D	
	5	E	
	6	F	
	7	G	

Tack!

- **Seniorkonsult**
- **Operationell Effektivitet**
- **Förbättringsarbete & Förbättringssystem**
- **Lean, Six Sigma, Kata**
- **Verksamhetsutveckling**



Leif Jansson
Seniorkonsult
Leif.jansson@canea.se
Mobil: +46 (0)727 170059

CANEA

