

Managementkonsult
Mia Palm
M. Sc Eng

Presentation

Mia har drygt 25 års erfarenhet av förändringsledning och verksamhetsutveckling både som projektledare och linjechef.

Hon har erfarenhet från både telekom och energisektorn, där hon företrädevis har arbetat i företag med större företagskunder, men i rollen som kundservicechef även utvecklat kundmötet med privatkunder.

Hon driver framgångsrikt arbete med att utveckla strategiska planer och processer för att sedan omsätta det till operativa, konkreta lösningar i och tillsammans med verksamheten.



mia.palm@canea.se

mobil: 072 – 467 61 21

direkt: 010 – 459 95 21

Exempel på konsultuppdrag

- Projektledare för systemutvecklingsprojekt i större energibolag
- Projektledare för processförbättringar inom GDPR i större energibolag
- Projektledare för framtagande och införande av nya rutiner samt drivande i att ta fram delprocess inom GDPR i större energibolag.
- Ansvarig för uppbyggnad av en ny region inom elkraftsentreprenad
- Projektledare för processkartlägningsprojekt i energibranschen
- Projektledare för processer och systemintegration för verksamhetsflytt i energibranschen
- Projektledare för centralisering av administrativa resurser från 15 orter till en inom telecombranschen

Specialistkompetenser

- Förändringsledning
- Processutveckling
- Projektledning
- Strategiutveckling
- Ledarskap
- Verksamhetsledning och utveckling

Certifieringar

- IRCA QMS Lead Auditor

Tidigare erfarenhet

- Service- och resurschef (operativ chef), Krafringen Service AB
- Kundservicechef, Krafringen Energi AB
- Säljstödschef, Krafringen Försäljning AB
- Gruppchef/projektledare, Relacom AB
- Verksamhetsutvecklare Relacom AB



CANEA hjälper organisationer, företag och människor att nå sin fulla potential. Med hjälp av erfarna managementkonsulter, engagerande utbildningar och heltäckande IT-lösningar ser vi till att verksamheter utvecklas, effektiviseras och växer.

CANEA grundades 1994 och har ett 100-tal anställda samt ett 20-tal internationella partner. Utöver huvudkontoret i Göteborg, har vi kontor i Stockholm, Malmö, Köpenhamn i Danmark och Florida i USA.