

# CANEA ONE för Life Science

## Nuläge och vägen framåt

Patrik Bergwall & Joakim Ahlmén



# Agenda

- ▶ Ni som är här
- ▶ Kunder – då & nu
- ▶ Funktionalitet – senaste året och ambitioner framåt
- ▶ Core validation
- ▶ AI, SharePoint och Open API
- ▶ Inspiration - Vad använder branschkollegorna systemet till idag
- ▶ Exempelkonfigurationer - CANEAs bibliotek
- ▶ Förslag för intressanta pass under konferensen



# Ni som är här idag



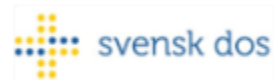
# Kunder life science 10 år sedan





# Idag - ca 65 kunder

Validerade installationer inom MedTech, BioTech & Pharma



# Några tidigare förbättringar

26.2

AI-komponent  
Datumformat ISO8601  
Bakåtknappen - Full support

26.1


Höjd säkerhet  
Franska som systemspråk  
Åtkomsthantering mallar

25.3

Mallinfo i dokumentkortet  
Startsidehantering

25.2

Ärendehierarki  
Referera till utkast



# Exempel på vad vi vill göra framåt för life science och där vi undersöker lösningar

## Träningsfunktioner

- Påminnelser
- Återträning
- Praktiska test
- Uppföljning sammansatta dok.

## Mallhantering


- Tvingande kontroll -  
senaste version

## Distributionskvittens

- Vart
- Antal
- Dra tillbaka - kvittens

# Core validation

- ▶ Sedan 25.1 så har CANEA ONE en tillhörande Core Validation
- ▶ Syfte - Ännu högre nivå av kvalitet och testning samt underlätta varje Installation Validation









 **STÖ-27598-v.1.0 Core validation bundles** ⓘ ☆ 📄 Skapa ny version

## Core validation bundles

Below you can find the core validation bundle for each system version.

This bundle will take you to a guide where the relevant documents are available on the right-hand side. These documents are attached and can be downloaded directly from the guide.

Make sure to use the bundle that corresponds with the version that is going to be validated.

Nr.	ID	Titel	Beskrivning	Filtyp
1	 COR-27530-v.4.0	2026.1 - CANEA ONE Core Validation		
2	 COR-27477-v.3.0	2025.3 - CANEA ONE Core Validation		
3	 COR-27171-v.7.0	2025.2 - CANEA ONE Core Validation		
4	 COR-27068-v.5.0	2025.1.4 - CANEA ONE Core Validation		

**PLANTVISION**  
BEYOND TOMORROW

En trygg och kunnig  
samarbetspartner kring  
funktioner och validering

# AI → CANEA Insight

IT

CANEA Insight Joakim Ahlmén

Hej! 🙋  
Här kan du ställa frågor om innehållet i CMS.  
Bra att känna till:

- Svaren ska baseras på innehållet i dokumenten.
- Saknas tillräckligt underlag ska Insight avstå från att svara.
- Ange ingen känslig information.
- Frågor och profiluppgifter loggas för att förbättra lösningen.

Hej, vad kan du hjälpa mig med? 09:09

Hej! Jag kan hjälpa dig med frågor som rör CANEA och er arbetsvardag, till exempel:

- policys och rutiner
- personalrelaterade frågor
- guider och hur-man-gör-instruktioner
- verktyg, tjänster och förmåner
- kontaktuppgifter och annan intern information

Om du vill kan du ställa din fråga direkt, gärna och gärna ange vilken av våra kontor det gäller om svaret kan skilja sig åt.

Ge feedback

Ställ en fråga...

CANEA Insight kan göra fel och tränar inte modeller på din data.

CANEA Insight Joakim Ahlmén

Vad gäller för min roll som key account manager på IT? 09:17

**Din roll som Key Account Manager IT**

Enligt [Key Account Manager IT](#) gäller följande för rollen på CANEA.

**Organisation och samarbete**

- Du är underställd AO-chef IT.
- Du koordinerar och samarbetar med marknadschef, säljare inom andra affärsområden, resursansvarig och produktägare för IT.
- Du samverkar också med säljare, kunder, konsulter, innesäljare och partners.

**Rapportering och uppföljning**

- Du ska veckovis lämna in tidsrapport med prognostisering och säljstatistik.
- Du ska rapportera leads, affärsmöjligheter och

Ställ en fråga...

CANEA Insight kan göra fel och tränar inte modeller på din data.

Källor (9)

947 - Key Account Manager IT

**Samarbetsförhållanden**

- Är i organisationen underställd AO-chef IT.
- Koordinerar och samarbetar med övriga funktioner på CANEA, specifikt med Marknadschef och säljare inom andra affärsområden samt resursansvarig och produktägare för IT.

Visa mer

**Rapportering och uppföljning**

- Att veckovis lämna in tidsrapport med tillhörande prognostisering och säljstatistik.
- Att rapportera leads, affärsmöjligheter och affärer/försäljning i CRM och till AO-chef.

**Ansvar**

- Skapa nya affärer genom såväl marknadsförings- som försäljningsinsatser.
- Utveckla befintliga affärsrelationer genom såväl marknadsförings- som försäljningsinsatser.

Visa mer

**Befogenheter**

- Attest in (inköp, representation etc. (gäller ej tekniska hjälpmedel)): 5



# CANEA ONE Open API

- ▶ Bygga egna integrationer – ingen begränsning
- ▶ Standardiserat och utvecklarevänligt
- ▶ Förlängning av CANEA ONE

## Vanliga användningsområden

Synkronisering av masterdata, till exempel artikelregister.

Extern inrapportering via webbformulär

Exponering av utvald information externt, ex dokument, rapporter eller status till partner och leverantörer.

Integrationer som låter medarbetare arbeta i befintliga system samtidigt som data överförs sömlöst till CANEA ONE.

## Externt formulär - Reklamation

Den här sidan visar ett externt reklamerationsformulär som är integrerat med CANEA ONE. När en reklamation skickas in överförs informationen som anges i formuläret, tillsammans med eventuella bilagor, till den anslutna CANEA ONE-sajten där ett ärende skapas automatiskt.

Kundnummer \*  
8474

För- och efternamn \*  
Christer Hellstrand

E-postadress \*  
christer.hellstrand@canea.se

Leveransadress \*  
Packhusplatsen 6

Postnummer \*  
41113

Postadress \*  
Göteborg

Produkt \*  
Insulinpenna

Problem \*  
Produkt defekt

Beskriv problemet \*  
Dosenheten fastnar vid tryck. Trots fullt mekaniskt motstånd registrerar pennans digitala display 0 enheter injicerat insulin, vilket medför utebliven medicinering och risk för akut hyperglykemi.

Önskad åtgärd \*  
Rådgivning och support

Välj fil

Lägg till ytterligare information till din reklamation

Avbryt

Skicka

# Användningsområden

Vi har inventerat bland ca 25 av våra life science kunder vad dom använder CANEA ONE till idag

## ▶ Dokument

- Styrande
- Records
- Produktionsdokument

## ▶ Ärenden

- Deviation / Non-Conformity
- Complaint
- CAPA
- Change
- Audit

Technical files - Product

Product x - MDR chapter x

ID	Title	Version
▼	Abdominal Ultrasound, Number of items: 15	
▶	01. Device description, Number of items: 3	
▶	02. Info to manufacturer, Number of items: 4	
▶	03. Design, Number of items: 1	
▶	04. Safety & Performance, Number of items: 2	
▶	05. Benefit-risk analysis, Number of items: 1	
▶	06. Verification & Validation, Number of items: 2	
▶	07. Risk assessment, Number of items: 1	
▶	09. Declaration of Conformity, Number of items: 1	

Regulatory Dossier - Product

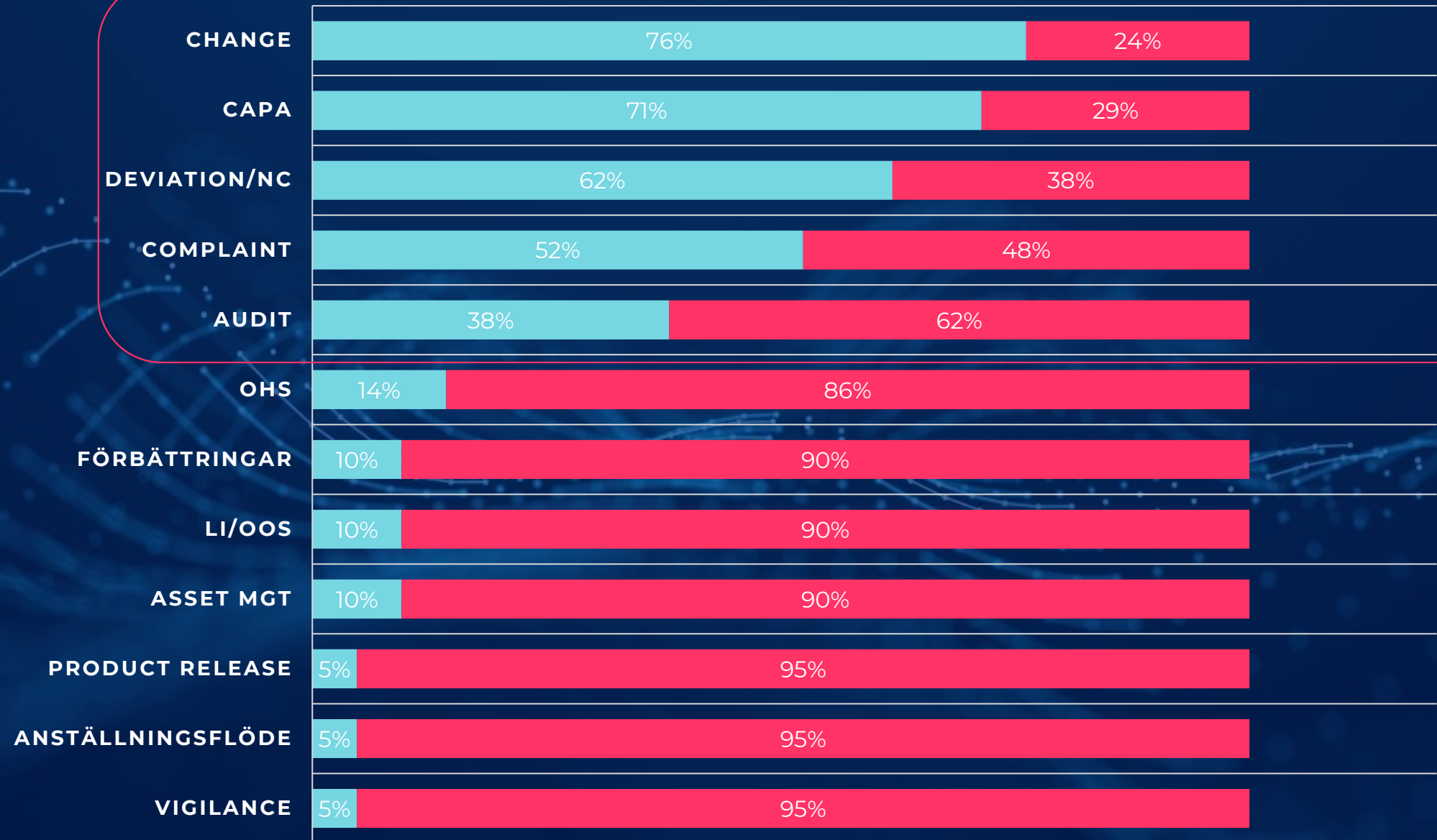
Product x - CTD Module 1-5 x - CTD Module 1-5 sublevel x

ID	Title
▶	Bandages, Number of items: 1
▼	Body Protein, Number of items: 17
▶	- No choice -, Number of items: 1
▶	Module 1 - Regional administrative info, Number of items: 1
▼	Module 2 - Quality overall summary, Number of items: 12
▶	2.1 Table of contents, Number of items: 2
▶	2.2 Introduction, Number of items: 1
▶	2.3 Quality Overall Summary, Number of items: 1
▶	2.4 Non-clinical Overview, Number of items: 2
▶	2.5 Clinical Overview, Number of items: 3
▶	2.6 Non-clinical Summaries, Number of items: 1

Vi ser att många kunder har en outnyttjad potential

# ANVÄNDNINGSGRAD

■ Använder ■ Använder ej

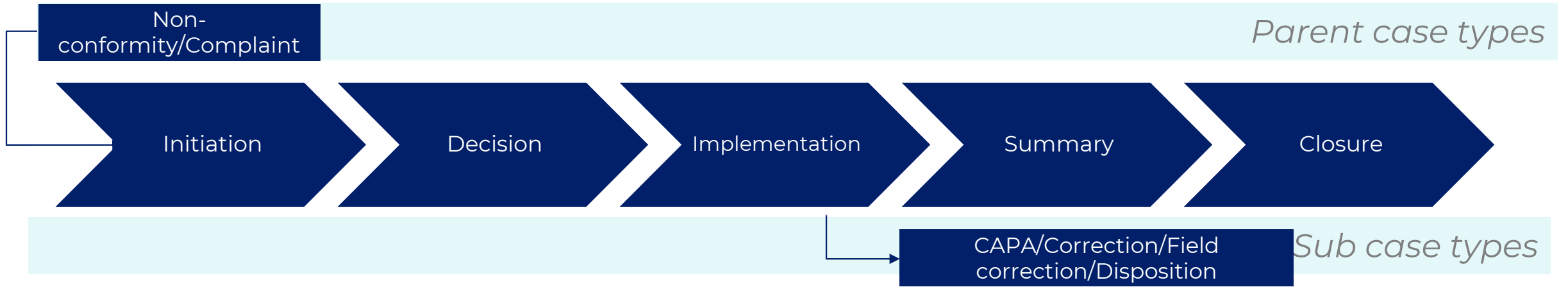


# Exempelkonfigurationer

A decorative graphic on the left side of the slide. It consists of a vertical cyan bar on the far left, followed by several overlapping, semi-transparent white triangles of various sizes and orientations, creating a geometric pattern.

**Mallar från kundmiljöer  
Börjar bygga upp vårt  
bibliotek**

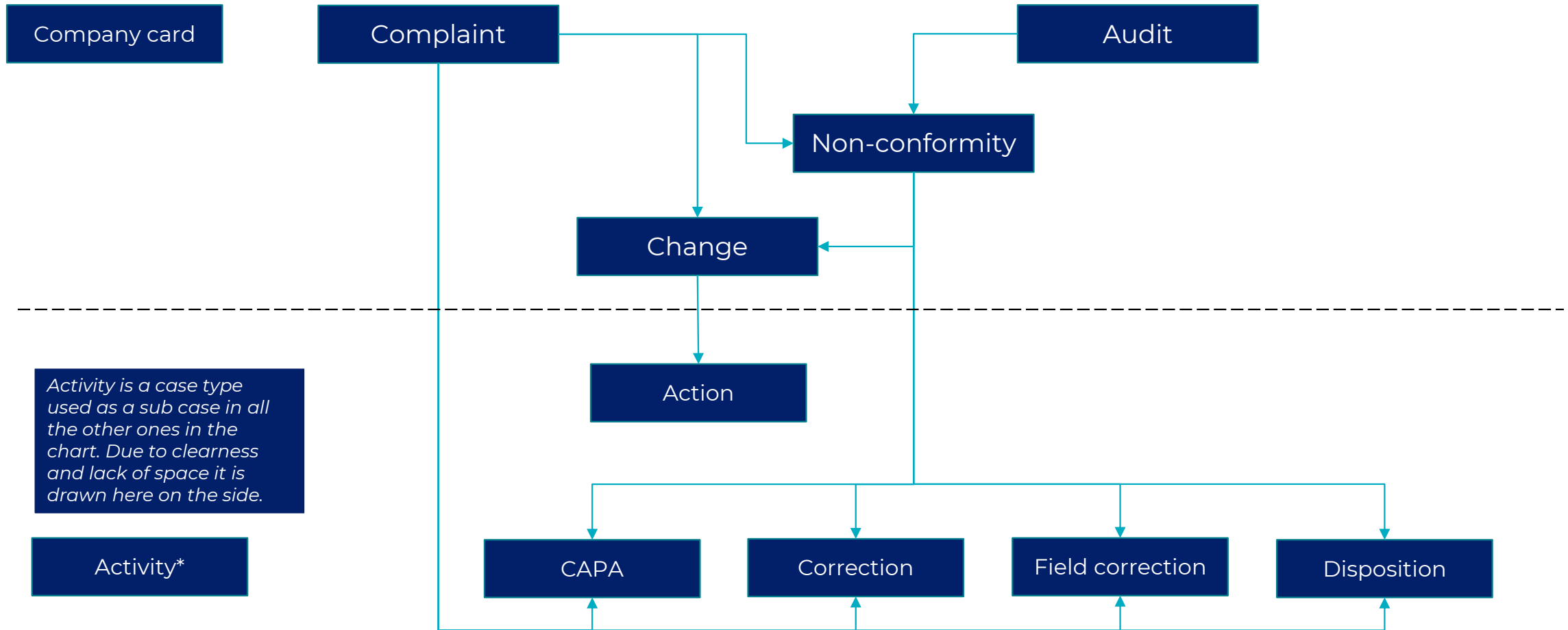
# Workflow - Change - Life Science



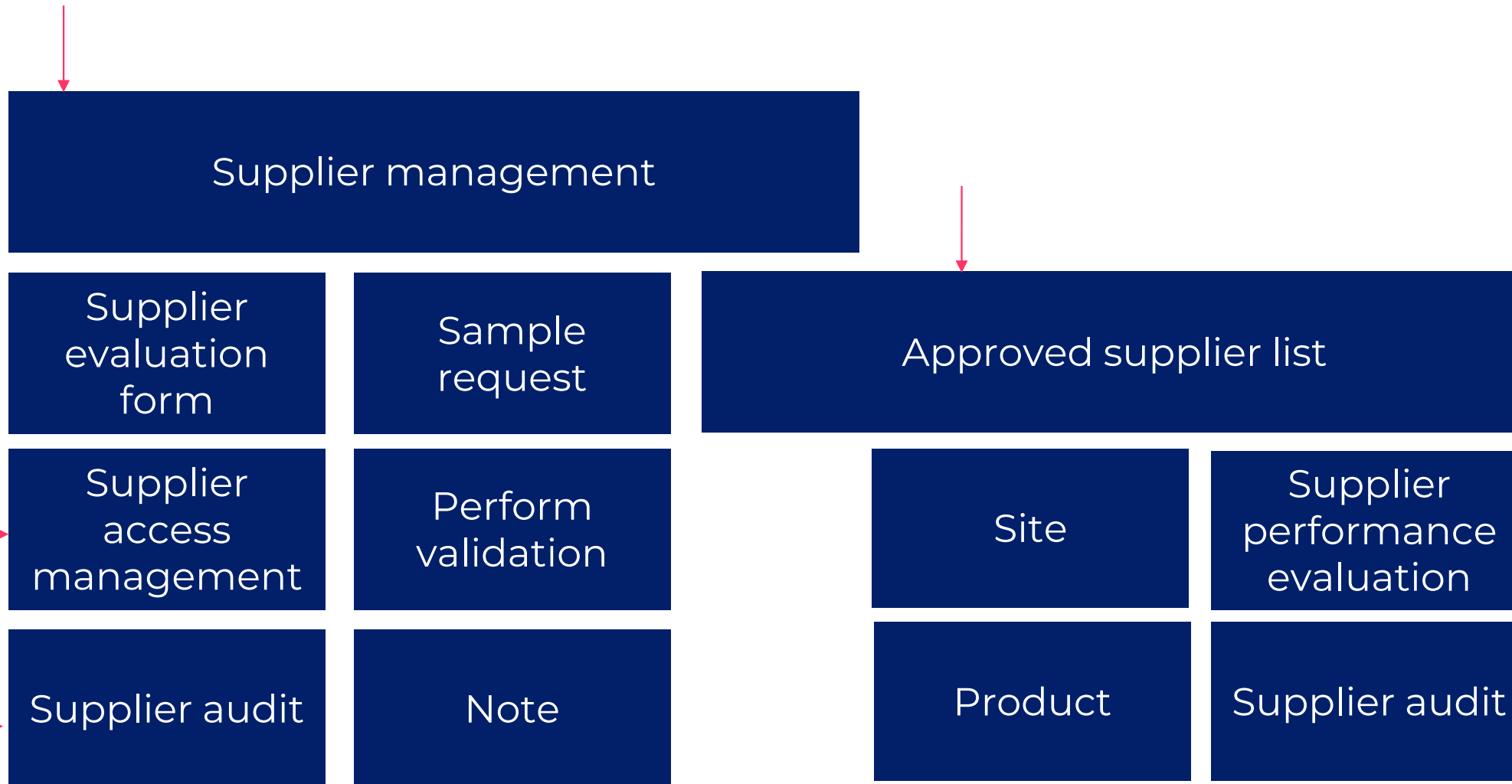
Phase → Role ↓	1	2	3	4	5
Initiator	FEP				
Accept signatory		FBEP			
Executor			FEP	FBE	
Final signatory					FBE

Permissions in phases: F = Forward, B = Backward, E = Edit, P = Pre-close

# Relationship to other case types



# Supplier management overview



# SQM – Supplier management – Sec. level 5

*Parent case types*



*Sub case types*

Phase → Role ↓	Initiate assessment	Assess financials and capability	Assess CSR	Assess QMS	Dispose
Originator	E, F, P	E, F, B, P	E, F, B, P	E, F, B, P	B
Management	E, F, P	E, F, B, P	E, F, B, P	E, F, B, P	E, F, B, P
QA manager					B
Sourcing owner	E	E, F, B, P	E, F, B, P	E, F, B, P	B
Plant procurement owner	E, F, P	E, F, B, P	E, F, B, P	E, F, B, P	B
Quality owner			E, F, B, P	E, F, B, P	B
Final approver					E, F, B

Permissions in phases: F = Forward, B = Backward, E = Edit, P = Pre-close

# SQM – Phase 1



- Text field
- Check box
- Number field
- Date
- Registry field
- Sub case
- Image
- Static text
- URL
- Button
- Attachments
- Collapsible panel

Field name	*	m/s	Field type	Comments
<b>Supplier management - Initiate assessment</b>			Static text	
Global Guidance			URL	Link to document module
Step-by-step video training			URL	Link to document module
<b>Timeline</b>			Static text	
Case created date			Date	Default today's date, read-only
<b>Basic information</b>			Static text	
Type of supplier	*	S	Registry choice	Some fields are hidden depending on type of supplier
Confirm			Button	Trigger visible fields
Impacted global business unit		M	Registry choice	
Impacted business unit		M	Registry choice	
Targeted existing product style		M	Registry choice	
Targeted new product style			Text field	
Targeted raw material type		S	Registry choice	
Targeted raw material name			Text field	
Receiving plants name		M	Registry choice	

# Tips under konferensen

## Dag 1

15.00 – Bankett 1

### **Leverantörshantering i CANEA ONE**

Niclas & Payam visar hur man sammanhållet och strukturerat kan hantera hela leverantörsresan.

16.15 – Bankett 1

### **Kundtalare - Xvivo**

Nästan 10 år med CANEA ONE – Hur systemet har vuxit tillsammans med företaget

## Dag 2

08.30 – Bankett 2

### **Från kravstyrkt till konkurrenskraftigt**

Anna Åkesson pratar om hur du får ledningssystemet att skapa värde för både ledning och medarbetare

09.45 – Bankett 2

### **Kundtalare - Essity**

Hur kan man effektivisera sina kvalitetsflöden genom att inkludera leverantörer i CANEA ONE?

**Tack för oss!**

**Frågor?**