

DIPLOMERINGSPROGRAM

Diplomerad lean-ledare



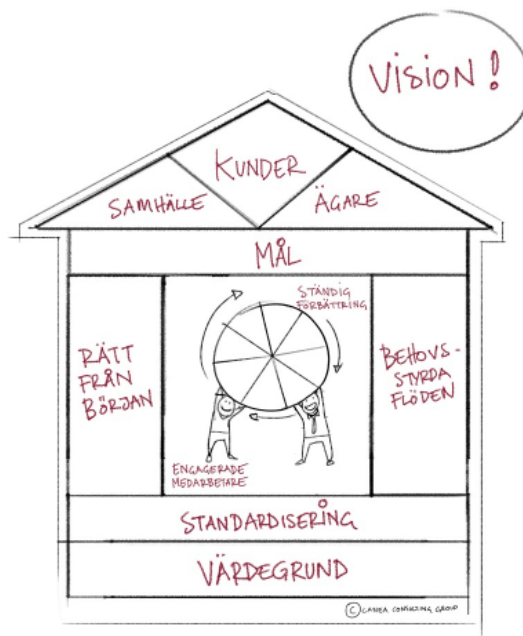
Diplomerad lean-ledare

Introduktion

Lean är en filosofi som utgör grunden för en framgångsrik utveckling oavsett bransch och inriktning på verksamhet. Konceptet handlar om kundfokus, och att ständigt skapa värde i verksamhetens flöden av förädling och aktiviteter genom att alla medarbetare på alla nivåer samarbetar och utvecklar sättet att arbeta. Utöver vägledande principer, metoder och verktyg utgör ledarskapet en av de viktigaste grundpelarna i en framgångsrik lean-satsning.

Att etablera lean med framgång skapar både effektivitet i verksamhetens värdekedjor, och en lärande organisation som möjliggör en ständigt pågående utveckling mot strategiska mål. CANEAs diplomeringsprogram ger både breda och djupa perspektiv kring hur man bygger en hållbar och inkluderande förbättringskultur samt skapar långsiktig framgång med konceptet.

Som diplomerad "lean-ledare" kommer du att få avancerade kunskaper i hur man framgångsrikt applicerar lean som filosofi och koncept. Du kommer i flera omgångar att tränas i principiella tankesätt, välkända metoder och verktyg, förbättringsledarskap och coaching. Dessutom kommer du som deltagare att driva ett individuellt projekt/aktivitet relaterat till etablering av lean i din verksamhet, där CANEAs erfarna konsulter kommer att coacha och stötta dig under genomförandet.



För vem?

Programmet vänder sig till dig som vill gå ett heltäckande program inom lean som utrustar dig med både breda och djupa kunskaper inom teori och praktik. Programmet är utformat för dig som vill och förväntas ta en ledande roll när det gäller etablering och implementering av lean i din verksamhet.

Det har ingen betydelse i vilken bransch du arbetar eller vilken typ av verksamhet du tillhör. Programmet ger dig kompetensen du behöver för att leda och koordinera arbetet kring lean och förbättringsarbete oavsett verksamhetstyp.

Under programmet får du möjlighet att bli coachad av en av våra erfarna lean-konsulter. Coaching-tillfällen tillägnas dig och utformas efter dina unika behov beroende på var du befinner dig i din kompetensutveckling.



Diplomerad lean-ledare

Förkunskapskrav och förutsättningar

Som deltagare och blivande diplomerad "lean-ledare" förväntas du ha möjlighet att kontinuerligt praktisera programmets innehåll i ditt arbete. Du förväntas kunna ta en ledande roll i implementeringen och förvaltningen av lean-konceptet i din verksamhet, vilket innebär att både kunna etablera arbetssätt, vara drivande i förbättringsinitiativ och lära ut dina kunskaper till dina medarbetare.

Vi har inga krav på kunskapsnivå gällande lean och konceptets innehåll vid uppstart. Du kommer att få förberedande uppgifter innan kurstillfällena. Och beroende på dina förkunskaper, kan dina förberedelser behöva bli mer eller mindre omfattande.

Programmets syfte

Programmets syfte är att höja din personliga kompetens inom lean och förbereda dig för att driva och koordinera etablering av konceptets olika delar i din verksamhet. Efter programmet kommer du inte bara att kunna leda en verksamhetsutveckling baserad på lean, du kommer att kunna stoltsera med ett diplom från

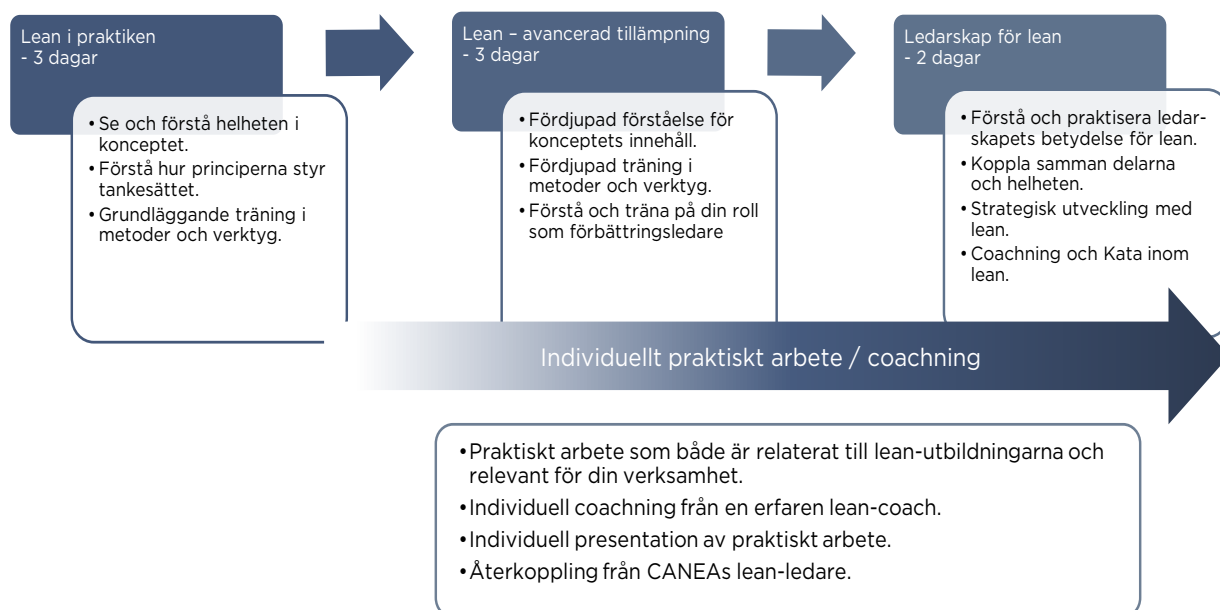
ett av branschens mest respekterade utbildningsföretag.

Programmets upplägg

Programmet omfattar tre olika utbildningar med varierande inriktning och fördjupning. De är öppna och en del av CANEAs kursutbud och du studerar tillsammans med deltagare från andra verksamheter. Tillsammans bygger vi upp ett nätverk av likasinnade och lär av varandra under tiden.

Utöver utbildningarna i programmet kommer du som deltagare att få driva ett eget, individuellt arbete som är relaterat till etablering och förvaltning av lean i din verksamhet. Du väljer inriktning på arbetet i samråd med någon av CANEAs erfarna lean-konsulter. Under programmets gång kommer ni att ha kontinuerliga coachningstillfällen tillsammans.

Programmet avslutas med en gemensam diplomering och redovisning av individuella arbeten i kombination med gemensamma workshoppar tillsammans med CANEAs lean-konsulter. Fokuset ligger på erfarenhetsutbyte och framtidsspaning inom lean. Du kommer sedan att ingå i ett sällskap med likasinnade och förhoppningsvis ha knutit värdefulla kontakter för framtiden.



Diplomerad lean-ledare

Efter avslutat program kommer deltagarna att kunna:

- Etablera struktur och arbetssätt för ständiga förbättringar – Kaizen.
- Driva värdeflödesbaserat förbättringsarbete med hjälp av metodik som PDCA/A3.
- Coacha medarbetare i deras förbättringsaktiviteter – Lean Kata.
- Sätta mål och rutiner för mätning och uppföljning.
- Etablera visuell styrning ur olika perspektiv.
- Kartlägga och analysera värdeflöden.
- Implementera 5S och struktur för standardiserat arbetssätt.
- Driva aktiviteter för ställtidsreducering med SMED.
- Planera och strukturera förebyggande underhåll med TPM.
- Planera workshoppar för analys, problemlösning och start av förbättringsarbete.
- Koppla samman målsättning, strategisk utveckling och lokala förbättringsinitiativ med Hoshin Kanri.
- Genomföra revisioner och behovsanalyser gällande mognad och arbetssätt inom lean.
- Hantera förändring med fokus på människor.
- Lära ut och sprida sina kunskaper inom lean till organisationen.
- Hålla ihop och koordinera etableringen av lean i hela eller delar av organisationen.

Utbildningar

CANEAs program för Diplomerad lean-ledare omfattar 3 kurser samt ett diplomeringsstillfälle, totalt 9 dagar, där du får tid att mellan kurstillfällena tillämpa dina nyvunna färdigheter på hemmaplan med stöd av din coach.

Lean i praktiken, 3 dagar

Detta är vår grundutbildning och utgör starten på resan tillsammans. Här kommer vi att etablera en grundläggande kunskapsnivå kring lean, samt lära oss viss praktisk tillämpning av metoder och verktyg. Har man gått en liknande grundutbildning hos CANEA tidigare, eller en annan av CANEA godkänd utbildningsleverantör, och bedömer att man innehar motsvarande grundläggande

kunskaper, görs en bedömning tillsammans med CANEAs utbildningssäljare och lean-coacher om det är aktuellt att hoppa på den avancerade tillämpningskursen direkt.

Kursinnehåll – Lean i praktiken:

- Principerna inom lean.
- Grunderna inom flödeseffektivitet.
- Lean-spel – tillverkande flöden
- Muda, Mura och Muri.
- 5S.
- Standardiserat arbetssätt.
- Värdeflödeskartläggning.
- Kvalitetssäkring – rätt från början.
- Ständig förbättring – Kaizen.
- PDCA-hjulet.
- A3-problemlösning.
- Flödesstyrning med just-In-time.
- Reducera ställtids med SMED.
- Mål, mätning och visuell styrning.
- Förebyggande underhåll – TPM.
- Grundläggande ledarskap inom lean.
- Uppstartsprogram och organisering.

Lean – avancerad tillämpning, 3 dagar

Detta är en fördjupningskurs där vi lär oss att driva ett mer avancerat, systematiskt förbättringsarbete, tillämpa metoder och verktyg med framgång i ett större perspektiv i rollen som förbättringsledare, samt coacha och leda medarbetare i den egna organisationen. Denna utbildning förbereder dig som förbättringsledare på att ta nästa steg i utvecklingen mot att bli en ledare för att etablera Lean oavsett verksamhet.

Kursinnehåll:

- Repetition av lean-principerna & flödeseffektivitet.
- Lean-spel – administrativa flöden.
- Målsättning och nyckeltal.
- Fördjupning inom värdeflödeskartläggning.
- Visuell styrning på olika nivåer i verksamheten.
- Fördjupning inom ställtidsreducering med SMED.
- Avancerat förbättringsarbete med PDCA & A3.
- ECRS – systematik och tankesätt för förbättringsarbete.
- Att förbereda och leda workshoppar.
- Rollen som "facilitator".

Diplomerad lean-ledare

- Fördjupning inom rotorsaksanalys med 5 varför, Ishikawa-diagram & släktskapsdiagram.
- Genomgång av examensuppgift för lean ledar-programmet.
- Individuell redogörelse av examensuppgift och plan för genomförande.

Ledarskap för Lean, 2 dagar

Detta är den avslutande kursen där fokus är att etablera konceptet på högsta ledningsnivå för att få lean att genomsyra hela verksamheten. Vi fördjupar oss dels i coachning och stöd av förbättringsgrupper; hur den strategiska utvecklingen av verksamheten styrs; samt målsättning och nyckeltal för att skapa flödeseffektivitet i hela organisationen. Kursen fokuserar också på hur man agerar som ledare vid etableringen av lean oavsett verksamhet.

Kursinnehåll:

- Förstå lean-principerna på djupet.
- Delarna och helheten.
- Skapa en framgångsrik förbättringskultur.
- Ledarskap för flödeseffektivitet.
- Att styra med värdeflödesfokus.
- Hoshin Kanri – strategisk styrning och utveckling.
- Lean Kata.
- Coachning inom förbättringsarbete.
- Medskapande & delaktighet.
- Tillämpning av lean inom olika områden.
- Implementering och organisering av lean.

Individuellt praktiskt arbete

Som en del av programmet ska du som deltagare genomföra ett praktiskt arbete som både är relaterat till lean-utbildningarnas innehåll och relevant för din verksamhet. Du kommer att tillsammans med CANEAs konsulter och utbildningsledare besluta om vad ditt individuella arbete ska innehålla och vilka effekter som förväntas av din insats.

Arbetet ska omfatta någon eller några specifika delar av utbildningsprogrammets innehåll och relatera till etablering av lean i din egen verksamhet.

Personlig coachning

I programmet ingår individuell coachning från en erfaren lean-coach. Tillsammans med din personliga coach sätter ni relevanta mål för din utveckling som lean-ledare.

Du får en lean-coach när diplomeringsprogrammet börjar och tillsammans gör ni upp en plan för utbildningen. Utöver de ordinarie utbildningstillfällena kommer du att få två personliga coachningstillfällen med konsulten.

Bedömningskriterier för diplomeringen

Efter ett genomfört och godkänt program erhåller du som deltagare en CANEA-diplomering som "Lean-ledare".

För att du ska erhålla ett diplom krävs att samtliga kurser inom programmet är genomförda och godkända av CANEA, samt att redovisningen av det individuella arbetet har godkänts av din personliga lean-coach.

Genomfört och redovisat individuellt arbete bedöms enligt nedan beskrivna diplomeringskriterier:

- Arbetet skall vara tydligt relaterat till en eller flera av principerna inom lean och motiveras i redovisningen.
- Vald metodik för genomförande av aktiviteter ska motiveras och tydligt redovisas med innehåll, arbetsgång och resultat.
- Uppnådda och påvisade effekter i verksamheten, som ett resultat av arbetet, både kvalitativa och kvantitativa, ska redovisas.
- Dina personliga erfarenheter och reflektioner kring arbetet ska framgå tydligt.

Diplomering

Efter genomförda utbildningar, och efter genomfört praktiskt lean-arbete inom din verksamhet, kommer du att under ett diplomeringstillfälle få presentera ditt arbete för en av programmets coacher. Du kommer att få redovisa dina erfarenheter, få återkoppling på genomförandet samt tips och råd.

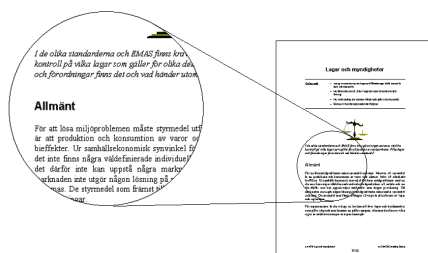
Diplomerad lean-ledare

Föreläsare och coacher

Samtliga föreläsare har mycket god pedagogisk förmåga och har stor erfarenhet från Lean där man kan bidra med exempel från verkliga situationer. Föreläsarna är också CANEAs lean-coacher och kommer med sin kompetens och erfarenhet att hjälpa dig på din väg mot att bli en framgångsrik lean-ledare.

Utbildningsmaterial

Kursmaterialet består av kurspärmar (fysiska eller digitala) där de olika områdena i utbildningarna finns utförligt dokumenterade. De är gjorda för att fungera som uppslagsverk i det dagliga arbetet.



Vårt mål - att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

Diplom

När hela diplomeringsprogrammet genomförts och du blivit godkänd utfärdas ett diplomeringsbevis. Diplomet gäller under hela din fortsatta karriär.

Avgift

Pris per deltagare anges på CANEAs hemsida.

Diplomerad lean-ledare

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.

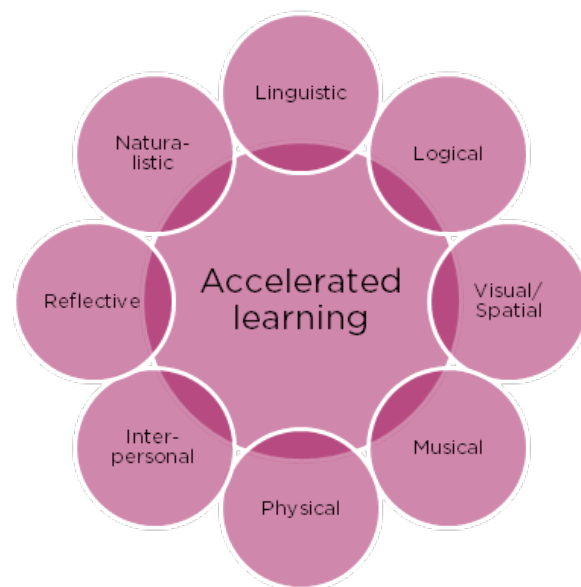


Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att än mer skraddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök på företaget och samråd med våra erfarna konsulter.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje organisations behov av utbildning från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "bästa praxis" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med ett teoretiskt ramverk.



Metodiken Accelerated Learning, som innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: kompetens att skapa och driva förändringen; IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt och relevant kunskap hos dina medarbetare för att upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att vi samlar dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management – vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Det finns samlat i vårt metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter har kunskap om såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera sina åtgärdsförslag. Den pedagogisk förmågan är avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – en integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som underlättar design, driftsättning och uppföljning av alla typer av ärenden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

