

# UTBILDNING: Core Tools



## Introduktion

Denna kurs låter deltagarna bekanta sig med viktiga verktyg och metoder som används inom kvalitetssäkring, särskilt inom fordonsindustrin och enligt kraven i IATF 16949. Den utgör en strukturerad inblick i de viktigaste delarna av Core Tools, inklusive APQP, FMEA, PPAP, SPC, MSA och Control Plan. Deltagarna kommer att lära sig hur man använder dessa verktyg för att planera, utveckla, övervaka och förbättra produkter och processer, vilket i sin tur leder till ökad produktkvalitet, minskad risknivå och bättre kundnöjdhet. Kursen innefattar både teoretisk studier och praktiska tillämpningar för att hjälpa deltagarna förstå och behärska verktygen.

## Utbildningens syfte och mål

Syftet med kursen är att ge deltagarna de grundläggande kunskaper och färdigheter som behövs för att förstå och behärska de centrala kvalitetsverktyg som används inom fordonsindustrin i enlighet med kraven i IATF 16949. Genom att delta i kursen och lära sig att använda verktygen APQP, FMEA, PPAP, SPC, MSA och Control Plan, kan deltagarna förbättra produktkvaliteten, minska riskerna och öka effektiviteten inom sina respektive organisationer.

Exempel på vad denna kurs kan leda till:

- Leveranser i tid – att implementera APQP och koppla det till kundens godkännande, via en väl dokumenterad PPAP, ökar möjligheterna att introducera produkter inom utsatt tid.
- Ökad produktkvalitet – om du använder Core Tools på rätt sätt, kommer du att kunna leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet, med nöjdare kunder och ökad konkurrenskraft som följd.
- Minskade risker – om du behärskar FMEA och andra verktyg kommer du att kunna identifiera och hantera potentiella problem innan de påverkar produktionen, vilket minskar både risker och förluster.
- Ökad effektivitet – genom att implementera SPC och andra metoder kommer du att kunna övervaka och optimera produktionsprocesser för ökad effektivitet och kostnadsbesparingar.



## För vem?

Utbildningen vänder sig i första hand till personer som arbetar med olika kvalitetssäkrande åtgärder under utvecklingsfaserna av både produkter och processer. Vanligt förekommande roller på denna kurs är kvalitetschefer, kvalitetstekniker, produktionstekniker, processtekniker, internrevisorer och projektledare.

# Core Tools

## Innehåll

Kursen inleds med grunderna i Core Tools och en beskrivning av kopplingen till andra kvalitetsområden och verktyg.

Vid genomgång av respektive område kommer en mix av teoretiska pass att kompletteras med både mindre diskussionsövningar och längre praktikfall för att förstärka inläringen.

För varje område beskrivs vilka effekter som kan nås genom användning av verktygen på rätt sätt i rätt tid.

Kursen kompletteras med uppgifter både före och efter kurstillfället, där det finns möjlighet till en kortare konsultation med föreläsaren inom en viss tid efter avslutad kurs.

## Program

Dag 1

09.00–17.00

- Introduktion
- Allmänt om Core Tools och kvalitetsledning
- APQP
- SPC
- Praktikfall SPC
- MSA
- Praktikfall MSA
- Summering och avslut av dag 1.

Dag 2

08.00–16.00

- Återblick dag 1
- FMEA
- Praktikfall FMEA
- PPAP
- Praktikfall APQP/PPAP
- Summering av utmaningar runt Core Tools
- Avslut.

## Praktikfall

Inläringen förstärks genom att teori kombineras med praktikfall. Praktikfallen är baserade på uppdrag som CANEAs konsulter utfört.

## Kursbevis

Efter genomgången utbildning får deltagarna varsitt



kursbevis skickat till sig.

## Kursmaterial

Kursmaterialet består av en mix av föreläsarens bilder och en kurspärm där de olika delarna är mer utförligt dokumenterade. Det är tillräckligt utförligt för att kunna användas som uppslagsverk i det dagliga arbetet efter kursen.

## Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom alla delar av Core Tools samt grundläggande ledningssystemskunskaper. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet och kan bidra med exempel från verkliga situationer.

## Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildningskalendern. I priset ingår fullständig dokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe.

## Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till fakta-baserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är också central för våra metoder för beteende-förändring. Det räcker oftast inte att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



*Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder*

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning. För att få en mer skraddarsydd undervisning, föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök på företaget och samråd med våra erfarna konsulter.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje organisations behov av utbildning från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "bästa praktik" från arbete i företag där föreläsaren bidrar med många exempel från

verkligheten. Det kombineras med en teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning (accelererat lärande), vilken innebär att lärandet stimuleras med alla sinnen, tillämpas i hög grad. Utbildnings-gruppen består av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

---

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11  
www.canea.se  
utbildning@canea.se

# CANEA – varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



## CANEA Management – vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder med uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Den finns samlad i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshandling. Med utgångspunkt i varje uppdragsgivares situation görs en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter har förståelse för såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmågan att motivera. Och pedagogisk fallenhet är avgörande, eftersom vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

## CANEA ONE – en integrerad programfamilj

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning

och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



### CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



### CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



### CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringsystem med stöd för alla delar av projekt-verksamheten.



### CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



### CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

