

UTBILDNING:

AQAP 2110/2310

AQAP 2110/2310

Introduktion

Är ditt företag leverantör eller underleverantör till försvarssektorn eller planerar att bli det? Då behöver ni med största sannolikhet uppfylla kraven i Allied Quality Assurance Publication (AQAP), som är Natos standarder för kvalitetsledning.

AQAP-standarderna syftar till att fastställa krav på kvalitetssäkring av försvarsmateriel och definierar Natos kvalitetskrav på globala leverantörer och deras leveranskedjor. När dessa krav implementeras säkerställs att ni kan leverera i enlighet med kundernas krav och förväntningar.

Utbildningen fokuserar på kraven i kontraktsstandarderna AQAP 2110 och 2310 och ger en överblick och förståelse för dessa, så att ni efter kursen kan komplettera era verksamhetsstrukturer för att uppfylla kraven. Utvecklingen av verksamheten baserad på kunskap från denna kurs lägger en god grund för att uppnå AQAP-certifiering. Kursen ger även insikt i de krav som ställs på kvalitetsplaner i enlighet med AQAP-2105 och förståelse för den alternativa kontraktsstandarden AQAP-2131 som omfattar efterlevnad av slutkontroll och provning.

Utbildningen genomförs över två dagar men kan vid behov anpassas till att genomföras på en dag med ett urval från innehållet.

Utbildningens syfte

Under utbildningen tolkar vi kraven i AQAP, så att deltagarna får en god grundläggande förståelse för hur kraven kan omsättas i praktiken i den egna organisationen. Deltagarna får en bra överblick av AQAP-seriens väsentliga dokument och kraven i de vanligaste standarderna, AQAP-2110, 2310 och AQAP-2131.

Efter avslutad kurs kommer deltagarna ha:

- Kunskap om innehållet och kraven i AQAP-standarderna, särskilt AQAP-2110,-2310 och även 2131.
- Förståelse hur kraven i ISO 9001 och EN/AS 9100 ligger till grund för att uppfylla kraven i AQAP.
- En inblick i nyckeldokumentet i AQAP-serien.

För vem?

Utbildningen är särskilt lämplig för:

- Anställda som är involverade i kvalitetsledning, med särskilt fokus på de som arbetar med företagets ledningssystem.
- Anställda som är involverade i leveranser till det svenska försvaret eller försvarsorganisationer i andra länder. Till exempel bör funktioner som sälj, inköp, produktion, projektledare och kvalitetsanställda.
- Internrevisorer och leverantörsutvecklare som ska granska det egna och leverantörers ledningssystem.
- Verksamhetens högsta ledning för att säkerställa harmoni mellan kravställningar i AQAP och verksamhetens strategiska riktning.



AQAP 2110/2310

Innehåll

Kursens innehåll baseras på följande standarder: AQAP 2110, 2131, 2310, 2105, 4107, 2070 samt ISO 9001, 10005 och AS/EN 9100.

Orientering AQAP och dess relaterade styrningar

- Beskrivning av STANAG 4107, Nato-avtalet Sverige ratificerat som ligger till grund för AQAP
- Översiktlig beskrivning av AQAP standardernas skilda syften
- Vägledning vid val av lämplig AQAP i att ingå i kontrakt

Organisationens förutsättningar

- Utformning av ett fungerande ledningssystem enligt CANEAS timglasmodell. Ledningssystem är en förutsättning för ändamålsenlig kvalitetssäkring. Timglasets visualiserar pedagogiskt kopplingen mellan strategisk riktning och det operativa genomförandet
- Om- och invärldsanalys och krav och förväntningar från intressenter

Ledarskap och riskhantering

- Genomgång kravställning på relevanta roller, dess ansvar och befogenheter
- Riskhantering i den egna verksamheten och hos leverantörer, inkluderat hantering av förfalskningar i försörjningskedjan

Förutsättningsskapande stödstrukturer

- Krav på verksamhetens infrastruktur
- Medarbetarnas kompetens och medvetenhet kring kvalitet
- Hantering av dokumenterad information

Kvalitetsplanering

- Syfte med kvalitetsplanering och den styrande kvalitetsplanen
- Översiktlig genomgång av standarder för kvalitetsplanering AQAO 2105, ISO 10005

Styrning av den operativa verksamheten

- Översiktlig genomgång av processorientering
- Grundlig genomgång av styrningar som påverkar den operativa verksamheten
 - o Planering
 - o Utveckling
 - o Inköp
 - o Produktion
 - o Frisläppning
 - o Avvikande processresultat
- Översiktlig genomgång av konfigurationsledning
- Anknytning till kvalitetplanering

Uppföljning av verksamheten och korrigerande åtgärder

- Kundnöjdhet
- Internrevisioner
- Ledningens genomgång
- Avvikelser och korrigerande åtgärder
- Leverantörsrevisioner

Certifiering

- Tredjepartscertifiering
- Tips inför revisionsbesök

Program

Dag 1

09.00-17.00

- Introduktion och genomgång av programmet
- Bakgrund och översikt till AQAP-
- Val av primär AQAP-standard för din verksamhet
- Organisationens förutsättningar och definition av ett ledningssystem -Timglasets
- *Gruppaktivitet:* Snabb inventering, timglasets komponenter som återfinns i verksamheten
- Ledarskap och riskhantering – Riskhanteringsplan
- Förutsättningsskapande stödstrukturer
- Kvalitetsplanering
- *Praktikfall:* Tolkning och applicering av standardkrav

Dag 2

08.00-16.00

- Återblick dag 1
- Styrning av den operativ verksamheten
- Konfigurationsledning
- Produktleverans och avvikande produkter
- *Praktikfall:* Tolkning och applicering av standardkrav
- Uppföljning av verksamheten och korrigerande åtgärder
- Internrevision och leverantörsrevision
- Översikt, förfarande vid tredje parts certifiering enligt AQAO 2110&2310
- *Gruppdiskussion:* Hur kraven påverkar er verksamhet – ert nästa steg

Praktikfall

Teoriavsnitten i kursen blandas med flera olika praktikfall. Dessa praktikfall utförs gruppvis med handledning av föreläsarna.

Kursbevis

Vid deltagande alla kursdagar utfärdas ett deltagarbevis.

Kursmaterial

Kursmaterialet är i fysiskt format och tillhandahålls vid kurstillfället.

Vårt mål är att alltid erbjuda det bästa utbildningsmaterialet på marknaden.

Föreläsarna

Kursen ges av föreläsare med god pedagogisk förmåga och spetskunskap inom kvalitetsledning. Samtliga föreläsare har stor erfarenhet från kvalitetsledningsarbete och kan bidra med exempel från verkliga situationer

Kursavgift

Pris per deltagare anges i utbildnings-kalendern. I priset ingår fullständig kursdokumentation, lunch samt för- och eftermiddagskaffe.

Vår utbildningsmetodik

Vi håller både öppna och företagsinterna utbildningar. Kunskap är grunden till faktabaserade beslut och en förutsättning för att skapa engagemang hos ledning och personal. Kunskap är en del i våra metoder för att ändra beteende. Det räcker ofta inte med att bara tillföra information för att få människor att handla annorlunda.



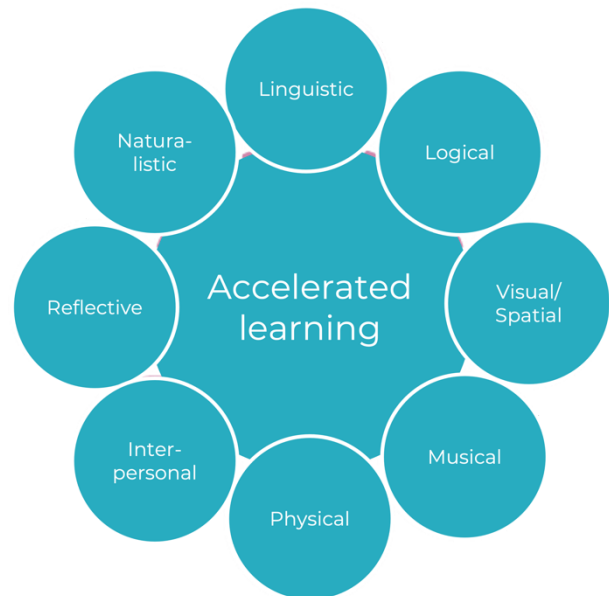
Trappmodellen för informationsöverföring och bearbetning av värderingar och attityder

Vi kompletterar informationen med metoder för att bearbeta deltagarnas värderingar och attityder. Genom väl genomtänkta praktikfall går vi igenom alla steg i inlärningsprocessen. I företagsinterna utbildningar använder vi ofta trappmodellen (se bilden ovan) med träning i den egna verksamheten och uppföljning.

För att än mer skräddarsy utbildningen föregås de företagsinterna utbildningarna ofta av besök hos företaget och samråd med våra konsulter med omfattande erfarenhet.

En del av vår styrka är att vi kan erbjuda en komplett lösning för varje företags utbildningsbehov, från operatörsnivå till högsta ledning.

Våra utbildningar bygger på "best practice" från praktiskt arbete i företag där föreläsaren kan ge många exempel från verkligheten. Detta kombineras med teoretisk bakgrund.



Metodiken Accelerated Learning, vilket innebär att lärandet ska stimuleras med alla sinnen, tillämpas till stor del. Utbildningsgruppen ska bestå av max 20 personer, vilket ger föreläsaren möjlighet att aktivera alla deltagare i diskussioner. Genom att teorigenomgångar varvas med aktiviteter och praktikfall ges möjlighet till träning som underlättar inlärandet.

Kontakta oss för mer information:

Tel. 010-459 00 11
www.canea.se
utbildning@canea.se

CANEA – Varaktig framgång

Det finns tre nyckelfaktorer för en framgångsrik förändringsprocess: Kompetens att skapa och driva förändringen. IT-system som styr och stödjer den på rätt sätt. Och relevant kunskap hos dina medarbetare för att kunna upprätthålla den över tid. Vi är unika genom att samla dessa tre faktorer i ett integrerat erbjudande. Det är en viktig anledning till att vi har kunnat leverera fantastiska resultat till hundratals kunder de senaste 20 åren.



CANEA Management Consulting – Vi gör er verksamhet bättre!

Vår erfarenhet från mängder av uppdrag visar att det finns värdefulla möjligheter till förbättringar i varje organisation. För att möta allt hårdare krav gäller det att utveckla den egna verksamheten.

Vi har stor erfarenhet av vad som fungerar i verkligheten. Detta finns samlat i vårt eget metodbibliotek, som utgör kärnan i vår kunskaps- och erfarenhetshantering. Utifrån varje uppdragsgivares situation sker en anpassning, så att både helhet och detaljer fungerar i praktiken.

Våra konsulter kännetecknas av insikt i såväl helhet som detaljer i en organisations omvärld, funktion och ledning. De har också en väl utvecklad analytisk läggning samt förmåga att motivera. Pedagogisk förmåga är naturligtvis avgörande då vi lägger stor vikt vid kunskapsöverföring.

CANEA ONE – Integrerad programfamilj!

CANEA ONE är en heltäckande programfamilj för effektiv verksamhetsledning. Systemet möjliggör styrning, genomförande, uppföljning och förbättring av verksamheten tack vare en helt integrerad hantering av strategier, projekt, processer, ärenden och dokument.



CANEA Document

Ett dokumenthanteringssystem som skapar ordning och reda. Hanterar med fördel ett integrerat ledningssystem.



CANEA Workflow

Ett ärendehanteringssystem som låter er designa, driftsätta och följa upp alla typer av arbetsflöden i en och samma lösning.



CANEA Project

Ett omfattande och lättanvänt projekt-, portfölj- och resurshanteringssystem med stöd för alla delar av projektverksamheten.



CANEA Process

En effektiv lösning för modellering, kommunikation, samarbete och förbättring av verksamhetens processer.



CANEA Strategy

Gör det möjligt att aktivera strategin genom smarta funktioner för bland annat målnedbrytning, kommunikation och visualisering.

